

平成27年度 長崎市立図書館 アンケート集計結果(館外配布分) (自由記述)

| ご意見   |  | 人数     |
|---|--|--------|
| 「図書館を利用したことがある」                                   |  | 合計 143 |
| A-4 市立図書館を利用して嬉しかったことや、市立図書館の良いと思うところがあれば教えてください。 |  |        |
| ●業務・サービス  |  | 計 9    |
| ○貸出・返却  |  | 小計 2   |
| ・ 貸出・返却がスムーズ。                                     |  | 2      |
| ○資料の検索・予約   |  | 小計 4   |
| ・ 予約サービス  |  | 2      |
| ・ インターネットで資料の検索・予約、利用状況の確認ができ、近くの図書室で受け取れること。     |  | 1      |
| ・ 本を検索しやすい。                                       |  | 1      |
| ○リクエスト・相互貸借                                       |  | 小計 1   |
| ・ 借りたい本のリクエストにこたえてくれる(新刊等)。                       |  | 1      |
| ○公民館・ふれあいセンター等図書室との連携                             |  | 小計 1   |
| ・ 図書館で借りた本を他の図書室で返却できるところ。                        |  | 1      |
| ○その他  |  | 小計 1   |
| ・ 傘が借りられる。  |  | 1      |
| ●資料   |  | 計 37   |
| ○蔵書構成   |  | 小計 21  |
| ・ 図書  |  | 小計 3   |
| ・ 子ども向けの本、児童書が充実している。                             |  | 1      |
| ・ 新書がある。  |  | 1      |
| ・ 大学に置いていない専門書があることが多い。                           |  | 1      |
| ・ 雑誌・新聞   |  | 小計 4   |
| ・ 雑誌が充実している。                                      |  | 4      |
| ・ DVD・CD  |  | 小計 1   |
| ・ 新作のDVDを借りることができる。                               |  | 1      |
| ・ その他   |  | 小計 13  |
| ・ 蔵書数が多い。   |  | 9      |
| ・ 本の種類が多い。  |  | 4      |
| ○その他  |  | 小計 16  |
| ・ 新刊が読める。   |  | 3      |
| ・ 読みたい本や雑誌がたくさんあるのが嬉しい。                           |  | 2      |
| ・ 子どもが喜んで本を読みたがる。                                 |  | 1      |
| ・ 調べていることが見つかる。                                   |  | 1      |
| ・ 探していた資料が見つかったとき。法律関係でマニアックなもの(判例集)など。           |  | 1      |
| ・ 本が読める。  |  | 1      |
| ・ たくさんの情報を一気に知ることができる。                            |  | 1      |
| ・ 歴史上の人を知ることができた。                                 |  | 1      |
| ・ 好きな本がたくさん読める。                                   |  | 1      |
| ・ 気軽に本を借りることができる。                                 |  | 1      |
| ・ 色々な本を読むことができる。                                  |  | 1      |
| ・ 仕事の本や趣味の本を借りて役に立ったとき。                           |  | 1      |
| ・ 子どもの夏休みの研究に利用。                                  |  | 1      |
| ●利用(開館時間・休館日・貸出冊数・貸出期間など)                         |  | 計 3    |
| ・ 遅くまで開館している。                                     |  | 2      |
| ・ 無料で本を借りられる。                                     |  | 1      |

| ご意見                    |    | 人数   |
|------------------------|----|------|
| <b>●施設・設備</b>          |    | 計 83 |
| ○館内の印象                 | 小計 | 54   |
| ・ 館内がきれい、清潔感がある。       |    | 32   |
| ・ 館内が広々としていて良い、開放的。    |    | 8    |
| ・ 館内が静かで落ち着く。          |    | 7    |
| ・ ゆっくり過ごせる。            |    | 2    |
| ・ 集中できる雰囲気。            |    | 1    |
| ・ 居心地が良い。              |    | 1    |
| ・ 建物が新しく気持ちが良い。        |    | 1    |
| ・ おしゃれな感じで使いやすい。       |    | 1    |
| ・ 読書しやすい良い環境。          |    | 1    |
| ○資料の配置、整頓              | 小計 | 3    |
| ・ 整理整頓してあり、図書が探しやすい。   |    | 3    |
| ○座席                    | 小計 | 3    |
| ・ 閲覧席、本を読むスペースが多いこと。   |    | 3    |
| ○テーマ展示                 | 小計 | 1    |
| ・ 本が分かりやすく展示されているところ。  |    | 1    |
| ○子どもとよかん               | 小計 | 2    |
| ・ 子どもが本を楽しく読めるスペースがある。 |    | 1    |
| ・ 子どもの本のスペースがきれいで見やすい。 |    | 1    |
| ○スタディールーム              | 小計 | 2    |
| ・ スタディールームが夜遅くまで開いている。 |    | 1    |
| ・ スタディールームがある。         |    | 1    |
| ○トイレ                   | 小計 | 1    |
| ・ トイレが清潔に保たれている。       |    | 1    |
| ○レストラン(池田屋)            | 小計 | 8    |
| ・ 館内にレストランが併設されていること。  |    | 7    |
| ・ 池田屋の煮込みハンバーグがおいしい。   |    | 1    |
| ○立地                    | 小計 | 4    |
| ・ 立地が良い。               |    | 3    |
| ・ 交通の便が良い。             |    | 1    |
| ○駐車場                   | 小計 | 2    |
| ・ 駐車場がある(30分無料も良い)。    |    | 2    |
| ○その他                   | 小計 | 3    |
| ・ 自動貸出機の設置             |    | 1    |
| ・ 返却ポストの設置             |    | 1    |
| ・ 設備が多い。               |    | 1    |
| <b>●職員</b>             |    | 計 6  |
| ・ スタッフが親切              |    | 2    |
| ・ 資料を探すときのスタッフの丁寧な対応。  |    | 2    |
| ・ スタッフの対応が早い。          |    | 1    |
| ・ スタッフが資料を探してくれる。      |    | 1    |
| <b>●企画・イベント</b>        |    | 計 2  |
| ・ 子ども向けのイベントがたくさんある。   |    | 1    |
| ・ おはなし会の実施             |    | 1    |
| <b>●その他</b>            |    | 計 3  |
| ・ 無料で情報を知ることができる。      |    | 1    |
| ・ 市民に開かれたイメージがある。      |    | 1    |
| ・ 充実している。              |    | 1    |

| ご意見                                     |    | 人数    |
|---|----|-------|
| 「図書館を利用したことがない」                         |    | 計 32  |
| A-3 どのような図書館だったら行こうと思いますか。              |    |       |
| ・ 家から近い。                                |    | 5     |
| ・ 読みたい本、探している本がある。                      |    | 3     |
| ・ 駐車場代が1時間無料。                           |    | 3     |
| ・ 本の種類が多く、新しい本が多い。                      |    | 2     |
| ・ きれい。                                  |    | 2     |
| ・ 車で行きやすい。                              |    | 2     |
| ・ カフェ・おいしい食事をする場所がある。                   |    | 2     |
| ・ 静かな雰囲気。                               |    | 1     |
| ・ 若くて可愛い職員がいる。                          |    | 1     |
| ・ 学習参考書が充実している。                         |    | 1     |
| ・ いろいろな趣味に関する本・雑誌がある。                   |    | 1     |
| ・ 最新のDVD(映画)を置いている。                     |    | 1     |
| ・ 過ごしやすい場所。                             |    | 1     |
| ・ 自分の時間が持てる空間。                          |    | 1     |
| ・ 飽きない、ずっといたいと思う場所。                     |    | 1     |
| ・ 窮屈でない。                                |    | 1     |
| ・ 飲食できるスペースがある。                         |    | 1     |
| ・ 託児所がある。                               |    | 1     |
| ・ イベントがある。                              |    | 1     |
| ・ 貸出期間が長い。                              |    | 1     |
| B-1 市立図書館では様々なイベントを行っています。              |    | 計 183 |
| 今後、このようなイベントがあったら来てみたいと思うものがあればご記入ください。 |    |       |
| ○リサイクル市                                 | 小計 | 20    |
| ・ リサイクル市                                |    | 18    |
| ・ リサイクル本の交換会                            |    | 1     |
| ・ リサイクル本の販売会                            |    | 1     |
| ○上映会                                    | 小計 | 38    |
| ・ 上映会                                   |    | 35    |
| ・ 上映会(小学生向け)                            |    | 1     |
| ・ 上映会(ディズニーなどの映画)                       |    | 1     |
| ・ 上映会(日本の名作映画)                          |    | 1     |
| ○講演会                                    | 小計 | 45    |
| ・ 講演会                                   |    | 29    |
| ・ ビジネス関連の講演会                            |    | 5     |
| ・ 医療・介護関連の講演会                           |    | 4     |
| ・ 様々な分野の方による講演会                         |    | 1     |
| ・ 絵本作家による講演会                            |    | 1     |
| ・ 手作り雑貨についての講演会                         |    | 1     |
| ・ 長崎学の講演会                               |    | 1     |
| ・ 長崎にゆかりのある方による講演会                      |    | 1     |
| ・ 女性向け講演会                               |    | 1     |
| ・ ラグビーの五郎丸さんによる講演会                      |    | 1     |

| ご意見                                |    | 人数 |
|------------------------------------|----|----|
| ○講座                                | 小計 | 42 |
| ・ 講座                               |    | 5  |
| ・ 講座(医療)                           |    | 13 |
| ・ 講座(ビジネス)                         |    | 8  |
| ・ 講座(長崎学)                          |    | 3  |
| ・ 講座(平和)                           |    | 3  |
| ・ 講座(子育て)                          |    | 3  |
| ・ 講座(資格取得対策)                       |    | 1  |
| ・ 講座(大人向け)                         |    | 1  |
| ・ 講座(長崎の歴史、長崎の世界遺産(産業革命遺産、長崎の教会群)) |    | 1  |
| ・ 講座(運動)                           |    | 1  |
| ・ 市民講座                             |    | 1  |
| ・ 英会話講座(外国人のおもてなし講座)               |    | 1  |
| ・ きのご関係の講座(きのごを広めるため)              |    | 1  |
| ○おはなし会                             | 小計 | 12 |
| ・ おはなし会                            |    | 8  |
| ・ 大人向けのおはなし会                       |    | 1  |
| ・ 絵本作家による読み聞かせ                     |    | 1  |
| ・ 声優による読み聞かせイベント                   |    | 1  |
| ・ こわい話(妖怪など)をローソクで…                |    | 1  |
| ○調べる学習講座                           | 小計 | 12 |
| ・ 調べる学習講座(大人向け)                    |    | 9  |
| ・ 調べる学習講座(小学生向け)                   |    | 3  |
| ○本                                 | 小計 | 2  |
| ・ おすすめ本の紹介                         |    | 1  |
| ・ 読書の仕方について                        |    | 1  |
| ○対象年齢別                             | 小計 | 3  |
| ・ 子ども・親子向け                         | 小計 | 3  |
| ・ 幼児向けのイベント                        |    | 1  |
| ・ 小学生・中学生向けイベント                    |    | 1  |
| ・ 親子で参加できるイベント                     |    | 1  |
| ○芸術                                | 小計 | 3  |
| ・ 音楽                               | 小計 | 1  |
| ・ 演奏会                              |    | 1  |
| ・ その他                              | 小計 | 2  |
| ・ 工作                               |    | 1  |
| ・ ギャラリー                            |    | 1  |
| ○その他                               | 小計 | 6  |
| ・ 勉強会                              |    | 1  |
| ・ 祭                                |    | 1  |
| ・ 歯科医師会によるイベント                     |    | 1  |
| ・ 趣味やスポーツなどのイベント                   |    | 1  |
| ・ 街づくりイベント                         |    | 1  |
| ・ フリーマーケット                         |    | 1  |

| ご意見  |    | 人数 |
|--|----|----|
| B-2 長崎市が活性化し、市民がより良い生活をおくるために、<br>市立図書館が今後さらに充実させるべきことは以下のうちどれだと思いますか。 | 計  | 23 |
| ●業務・サービスに関する意見   | 計  | 1  |
| ○公民館・ふれあいセンター等図書室との連携  | 小計 | 1  |
| ・ 公民館等図書室の充実。  |    | 1  |
| ●資料に関する意見  | 計  | 10 |
| ○蔵書構成  | 小計 | 10 |
| ・ 図書   | 小計 | 7  |
| ・ 新刊をもっと早く置いてほしい。  |    | 2  |
| ・ 医療関係の図書の充実。  |    | 1  |
| ・ 工学系の専門書のさらなる充実。  |    | 1  |
| ・ 啓発本の充実。  |    | 1  |
| ・ 菌類(きのこ)の資料を増やしてほしい。  |    | 1  |
| ・ 所蔵数を増やしてほしい。   |    | 1  |
| ・ 雑誌・新聞  | 小計 | 1  |
| ・ 雑誌の充実。   |    | 1  |
| ・ DVD・CD   | 小計 | 1  |
| ・ DVD・CDの充実。   |    | 1  |
| ・ その他  | 小計 | 1  |
| ・ 紙芝居の充実。  |    | 1  |
| ●施設・設備に関する意見   | 計  | 11 |
| ○館内  | 小計 | 1  |
| ・ 館内の照明をもっと明るくしてほしい。   |    | 1  |
| ○資料の配置、整頓  | 小計 | 1  |
| ・ 本の並べ方に納得がいかない。   |    | 1  |
| ○座席  | 小計 | 1  |
| ・ 1人がけの机をもっと増やしてほしい。   |    | 1  |
| ○スタディールーム  | 小計 | 1  |
| ・ スタディールームの充実。   |    | 1  |
| ○飲食スペース  | 小計 | 1  |
| ・ 飲食スペースを設けてほしい。   |    | 1  |
| ○駐車場   | 小計 | 5  |
| ・ 駐車場代を1時間無料にしてほしい。  |    | 2  |
| ・ 駐車場代を安くしてほしい。  |    | 1  |
| ・ 無料駐車時間が短い。   |    | 1  |
| ・ 駐車場代を無料にしてほしい。   |    | 1  |
| ○その他   | 小計 | 1  |
| ・ アメニティ  |    | 1  |
| ●企画・イベントに関する意見   | 計  | 1  |
| ・ 平日に実施する講演会について、夕方からの開催としてほしい。  |    | 1  |