

平成27年度 長崎市立図書館 アンケート集計結果(館内配布分) (自由記述)

ご意見		人数
「図書館を利用したことがある」		合計 420
A-4 市立図書館を利用して嬉しかったことや、市立図書館の良いと思うところがあれば教えてください。		
●業務・サービス		計 23
○貸出・返却		小計 4
・ DVD・CDを借りることができる。		3
・ 閉架資料の貸出がスムーズ。		1
○資料の検索・予約		小計 8
・ インターネットで資料の検索・予約、利用状況の確認ができ、近くの図書室で受け取れること。		7
・ 本を検索しやすい。		1
○リクエスト・相互貸借		小計 3
・ リクエストした本を入れていただいたこと。		2
・ 探したい資料が国会図書館にあることをつきとめて、先方より送付の手続きをとってもらったこと。		1
○公民館・ふれあいセンター等図書室との連携		小計 4
・ 予約した本を家の近くの図書室で借りることができる。		2
・ 公民館・ふれあいセンター等図書室と連携している点。		1
・ 図書館で借りた本を他の図書室で返却できるところ。		1
○その他		小計 4
・ 予約棚の設置		1
・ 手さげ袋が借りられる。		1
・ 傘が借りられる。		1
・ コピーができる。		1
●資料		計 117
○蔵書構成		小計 73
・ 図書		小計 19
・ 子ども向けの本、児童書が充実している。		2
・ 専門的分野の本がある。		2
・ 何でも必要な書籍が揃っている。		2
・ 調べものをするときの資料が豊富。		2
・ パソコン等の専門書が豊富。		1
・ 文庫、新書がたくさんある。		1
・ 料理等の専門書がある。		1
・ 作家毎の本が多い。		1
・ 参考資料が揃っている。		1
・ 絵本や紙芝居が充実している。		1
・ 図録などが多い。		1
・ 大活字本		1
・ 自分の気に入った本が置いてある。		1
・ 小説、ムック本が充実している。		1
・ 県立図書館には置いていない本がある。		1
・ 雑誌・新聞		小計 11
・ 雑誌が充実している。		5
・ 月刊誌が読める。		2
・ 週刊誌が読める。		1
・ クーリエジャポンが置いてある。		1
・ 雑誌のバックナンバーが保存されている。		1
・ 朝日・読売・産経新聞などが1年分置いてある。		1
・ DVD・CD		小計 1
・ 新しいDVDが置いてある。		1

ご意見		人数
・ その他	小計	42
・ 蔵書数が多い。		29
・ 本の種類が多い。		8
・ 資料が新しい。		3
・ 公民館等図書室になかったものが読めるところ。		2
○その他	小計	44
・ たくさんの本に出会える。		7
・ 書店にない本が読める。		4
・ 好きな本がたたくさん読める。		2
・ 色々な本が読める。		4
・ 情報収集が効率的にできる。		2
・ 自分では買わないだろう本を読むことができる。		2
・ たくさんの本を借りることができる。		1
・ 自分で本を購入しなくて良いので助かる。		1
・ いつ来ても読みたいと思う本が見つかる。		1
・ 内容が豊富で自分が読みたい本が見つかる。		1
・ ちょっと読みたい本を借りることができる。		1
・ 関心のある資料を利用できる。		1
・ 知りたいと思ったとき資料が身近にある。		1
・ 退職してからの読書は集中力が増す。		1
・ 探していた資料が見つかったとき。		1
・ 読みたい作者の本に出会えたとき。		1
・ 子どもが絵本好きになった。		1
・ 絵本を読みかきさせるのが日課になった。		1
・ 読んだことのない本との出会いや、作家のことを知る機会にめぐまれ、毎回嬉しい。		1
・ 沢山の本を見れることで、新しい趣味が増えた。		1
・ 知らない作家の本を読めて、それで好きになった作家もいる。		1
・ 図書館を利用するようになって、かなりの本を読むようになり本の面白さを知った。		1
・ 小説の新刊があるときに嬉しい。		1
・ 図書館に行つてすぐ勉強するようになった(歴史書)。		1
・ 複数の本に目を通すことができ多くの情報を得られる。		1
・ 気になる本は図書館で読んでみて自分でも持っておきたい本はその後買ったりできるので助かっている。		1
・ 雑誌の内容が買う前に確認できるのが助かる。		1
・ 割と目当ての本がある。		1
・ マンガで息ぬきできるようになった。		1
●利用(開館時間・休館日・貸出冊数・貸出期間など)	計	18
・ 無料で本・雑誌を借りられる。		6
・ 10冊まで本が借りられる。		3
・ 遅くまで開館している。		3
・ 新刊本を比較的早く読める。		2
・ 休館日が火曜日で他の図書館とずれていること。		2
・ 土・日・祝でも夜8時まで開館している。		1
・ 休館日が少ないところ。		1
●施設・設備	計	178
○館内の印象	小計	106
・ 館内がきれい、清潔感がある。		41
・ 館内が静かで落ち着く。		21
・ 館内が明るい。		19
・ 館内が広々としていて良い、開放的。		16
・ 2階が静かで調べものがしやすい。		2
・ 施設が新しい。		2
・ ゆっくり過ごせる。		2
・ 自由に入ることができる。		1
・ 雰囲気がとても良い。		1
・ 集中できる雰囲気		1
○建物の印象	小計	3
・ 建物のセンスが良い。		2
・ 建物の雰囲気が良い(高い天井、適切なスペース)。		1

ご意見		人数
○資料の配置、整頓	小計	12
・ 図書が探しやすい。		4
・ 本がきちんと整理されていて勉強しやすい空間を作っている。		2
・ 同じ作者の本が分かりやすいところにある。		1
・ 資料がきちんとまとまっている。		1
・ 読みかけの本をすぐ戻せる。		1
・ 読みたい本がすぐ閲覧できる。		1
・ 借りたい本を選びやすい。		1
・ 調べものがすぐできる。		1
○座席	小計	9
・ 閲覧席、本を読むスペースが多いこと。		7
・ 机が広く使いやすい。		1
・ いつ来館しても机がきれい。		1
○テーマ展示	小計	3
・ 大人の本のコーナーで本の紹介を短く書いてあるところ。		1
・ 普段興味がない本や資料も紹介してあると手にとりやすい。		1
・ 勤務校の図書係として参考になる展示や特集の組み方に触れられる。		1
○こどもとしゃかん	小計	3
・ 子ども用のスペースが別にあるため大人にも良い。		2
・ こどもとしゃかんが同じ建物内にあって行きやすい。		1
○スタディルーム	小計	4
・ スタディルームの環境が良い。		4
○トイレ	小計	3
・ 子ども用のトイレがあるところ。		2
・ トイレが清潔に保たれている。		1
○レストラン(池田屋)	小計	2
・ 館内にレストランが併設されていること。		1
・ 池田屋がしゃれた空間。		1
○立地	小計	24
・ 立地が良い。		11
・ 交通の便が良い。		8
・ 市立図書館がバス停近くにあり、気軽に利用される。		2
・ 自宅近くで利用しやすい。		2
・ 環境が良い。		1
○駐車場	小計	1
・ 駐車場がある(30分無料も良い)。		1
○その他	小計	8
・ 自動貸出機の設置		2
・ 雨つゆしのげてテーブルとイス付きでくつろげる。		1
・ 飲料水がある。		1
・ 気持ちの良い環境でゆっくり読書できる。		1
・ ゆっくりできる。		1
・ 週1~2回は利用している。気軽に利用できる場所が良い。		1
・ ボランティア室の利用。		1

ご意見		人数
●職員		計 30
・ スタッフが親切		10
・ スタッフの対応が良い。		7
・ 資料を探すときのスタッフの丁寧な対応。		5
・ スタッフが好感度が高くサービスが良い。		1
・ スタッフが揃って美人。造作が開放的で健康的。		1
・ スタッフがテキパキしている。		1
・ スタッフも皆親切で調査事項等も良く対応してもらえる。		1
・ マナーが悪い方へきちんと注意を行って頂き気持ちよく利用できる。		1
・ スタッフが皆笑顔で親切に対応してくれる。		1
・ スタッフの感じが良い。		1
・ 2階のスタッフが親切		1
●企画・イベント		計 28
・ リサイクル市の開催		8
・ 映画会		7
・ おはなし会の実施		4
・ 講座や講演会等が充実している。		2
・ 充実した文学講座		2
・ 催し物があり楽しくて有意義。		1
・ 催し物が多い。		1
・ 夏休みのこども向けイベントの実施。		1
・ ホールでの展覧会		1
・ バックヤードツアー		1
●その他		計 26
・ 利用しやすい。		6
・ 便利		2
・ 子どもが楽しんでいる。		2
・ 良い。		2
・ こんな立派な図書館が存在するだけで嬉しい。		1
・ そのときのこと分かる。		1
・ 図書館としての機能性は良い。		1
・ 職員・利用者のマナーが良い。		1
・ いろいろと充実している。		1
・ カードのデザインが良い。		1
・ サービスが良い。		1
・ 集まりやすい場所となっている。		1
・ 長崎県民のパワーアップにつながり将来が楽しみ。		1
・ スマートで洗練されていて、システムも図書館の方々も素晴らしい。		1
・ 利用者のモラルが良い。		1
・ イベント情報が分かる。		1
・ 人生にプラスになっており気持ち良い。		1
・ リサイクル市のときに、朝7時から並ばせてくれたこと。		1
「図書館を利用したことがない」		計 9
A-3 どのような図書館だったら行こうと思いますか。		
・ 家から近い。		2
・ 本の種類が多い。		1
・ 流行りの本がある。		1
・ 国別に本が置いてある(国旗などで分かりやすく)。		1
・ 建築関係・技術関連のHow to本がある。		1
・ 普通の勉強できる図書館		1
・ カフェとの融合。コーヒー+本+音楽		1
・ 今は考えていない。		1

ご意見		人数
B-1 市立図書館では様々なイベントを行っています。 今後、このようなイベントがあったら来てみたいと思うものがあればご記入ください。		計 498
○リサイクル市	小計	99
・ リサイクル市		97
・ DVD・CDのリサイクル市		2
○上映会	小計	65
・ 上映会		61
・ 長崎の歴史を振り返る上映会		1
・ 上映会(10時～13時頃までの実施)		1
・ 上映会(英語の勉強になるもの)		1
・ 上映会(日本の映画)		1
○講演会	小計	69
・ 講演会		42
・ 作家による講演会		4
・ 長崎出身の芸能人・作家による講演会		2
・ 話題の本の著者の講演会		2
・ IT関連の講演会		1
・ 歴史講演会		1
・ 税理士・社会保険労務士などによるセミナー・講演会		1
・ 日本の経済状況関係の講演会		1
・ 外国の文化についての講演会		1
・ 専門の職種に特化した講演会(建築、映像、広告など)		1
・ 医療の講演会		1
・ 主婦向けの講演会		1
・ リタイアした方向けの講演会		1
・ 手話に関する講演会		1
・ 量子力学の講演会		1
・ 「旅」をテーマにした講演会		1
・ 教育に関する講演会		1
・ 食に関わるセミナー(栄養のバランスを考えるためのものとか、マクロビオティックのことなど)		1
・ 児童文学作家の講演会		1
・ 在宅医療の講演会		1
・ 生涯学習に関する講演会		1
・ 生涯スポーツに関する講演会		1
・ 勉強に関する講演会		1

ご意見		人数
○講座	小計	128
・ 講座		32
・ 講座(長崎学)		22
・ 講座(医療)		15
・ 講座(ビジネス)		11
・ 講座(子育て)		8
・ 講座(平和)		4
・ 講座(外国語:英・仏・独・ハンゲル)		3
・ 大人向けの講座		2
・ 手づくり絵本講座		2
・ 講座(経済)		2
・ 講座(製本)		2
・ 講座(パソコン)		1
・ 太陽光発電の工作の講座		1
・ クリーンエネルギー関連の講座		1
・ 講座(資格取得)		1
・ 講座(話し方)		1
・ 講座(新聞の読み方)		1
・ 講座(日本史)		1
・ 講座(世界史)		1
・ 講座(パーソナルカラーなどファッションに関すること)		1
・ 講座(子育て(おじいちゃん、おばあちゃんからおそわる))		1
・ 講座(市政(定期的に各部からテーマを集めて))		1
・ 学習講座(タイムリーな話題についての勉強会)		1
・ 学習講座(憲法・歴史など)		1
・ 講座(長崎が舞台の小説などその土地や習慣など文章に沿って楽しむ)		1
・ 講座(健康)		1
・ 講座(漢方)		1
・ 宗教講座(仏教、キリスト教等々、僧侶、神父、牧師の講演)		1
・ 講座(哲学)		1
・ 講座(経営学)(大学生向け)		1
・ 講座(数学)(大学生向け)		1
・ 講座(将棋)(子ども向け)		1
・ 講座(文学)		1
・ 講座(お灸)		1
・ 講座(女性限定のもの)		1
・ 講座(運動)		1
○おはなし会	小計	25
・ おはなし会		16
・ 大人向けのおはなし会		6
・ 小学生向けおはなし会		2
・ 絵本作家による子ども向けおはなし会		1
○調べる学習講座	小計	28
・ 調べる学習講座(大人向け)		20
・ 調べる学習講座(小学生向け)		6
・ 調べる学習講座(中学生向け)		2
○本	小計	12
・ 職員によるおすすめの本紹介		3
・ 資料の活用方法や学習会		2
・ ブックトーク		2
・ ビブリオバトル		1
・ おすすめ絵本の紹介		1
・ アナウンサーによる朗読会		1
・ 雑誌や本に載っているものを実際に作る。		1
・ 本に親しむための催し		1

ご意見		人数
○対象年齢別		小計 13
・ 子ども・親子向け		小計 8
・ 子ども向けのイベント		4
・ 中高校生向けのイベント		3
・ 親子で参加できる学習講座		1
・ 一般向け		小計 1
大人向けの学習講座		1
・ 高齢者向け		小計 4
・ 高齢者向けのイベント(特にボケ、認知症対策など)		1
・ 子どもや高齢者向けの季節のイベント		1
・ 年寄りの憩いの場		1
・ 高齢者が若者に対してどのように接すれば良いか知りたい。		1
○芸術		小計 16
・ 音楽		小計 7
・ 音楽会		2
・ コンサート		1
・ ミニコンサート(歌)		1
・ レコードコンサート		1
・ ロビーコンサート		1
・ 演奏会(ハープ)		1
・ その他		小計 9
・ 写真展		2
・ 展覧会		2
・ 落語		2
・ 無名の人々の画展や写真展		1
・ 美術展		1
・ 障がい者による手作り品の展示会		1
○地域(長崎)関連		小計 4
・ 長崎の歴史講座		2
・ 長崎古写真コーナー		1
・ 長崎出身作家の講演会		1
○多文化		小計 4
・ 外国人との交流会		2
・ 外国人が日本(長崎)で生活しやすくなるような説明会		1
・ 中東地域の歴史・文化		1
○図書館関連		小計 4
・ 図書館の利用の仕方、資料の探し方などのセミナー		2
・ 図書館業務見学・体験		1
・ 図書館責任者・図書館職員と利用者との話し合いの場		1

ご意見		人数
○その他	小計	31
・ ワークショップ		2
・ フリーマーケット		1
・ クリスマス会		1
・ 平日開催のイベント		1
・ 土日祝日開催のイベント		1
・ 歴史などの学習会		1
・ やさしい手話教室		1
・ 折り紙教室		1
・ 日本の文化		1
・ 婚活パーティまたはサークル活動		1
・ まんがイベント		1
・ 文房具などの展示会		1
・ 古本のフリーマーケット		1
・ 各国の文化・教育(本)・娯楽などをテーマにしたイベント		1
・ つり具メーカーのイベント		1
・ 各地域団体のイベント		1
・ 個人団体のイベント		1
・ カルチャースクール(裁縫など)		1
・ カメラ関連プログラム		1
・ じゃんけん大会		1
・ 地域活性のための集会		1
・ 先日開催された「働く」をテーマにしたもの		1
・ 医療、健康に関する資料配布		1
・ 医療機関の案内並びに紹介		1
・ 趣味の教室で少し高度なもの(絵、盆栽 他)		1
・ 雑貨フェア		1
・ 長崎市の条例、政策等の市民への説明		1
・ お菓子や軽食の試食会		1
・ 映画や洋書の英語文の説明会		1
・ ビジネスマン向けの情報交換会		1



ご意見		人数
B-2 長崎市が活性化し、市民がより良い生活をおくるために、 市立図書館が今後さらに充実させるべきことは以下のうちどれであると考えますか。	計	126
●業務・サービスに関する意見	計	14
○貸出・返却	小計	4
・ 返却をどこでもできるようにしてほしい。		2
・ DVD・CDも公民館等図書室で貸出・返却できると良い。		2
○資料の検索・予約	小計	2
・ 予約やリクエスト本をもっと早く借りられるようにしてほしい。		1
・ 上下巻の本は続けて読めるよう予約のしきみを変えてほしい。		1
○リクエスト・相互貸借	小計	2
・ 他の地域(他府県)の図書館からも資料を取りよせやすくしてほしい(今もできるが、使い勝手があまり良くない)。		1
・ 大村市への移転が決まっている県立図書館との相互利用の整備。 専門図書(資料図書)の貸出を可能にしてほしい。不可能ならば、せめて資料検索ができるようにしてほしい。		1
○公民館・ふれあいセンター等図書室との連携	小計	1
・ 他の図書室もレベルアップするような対策を考えてほしい。		1
○その他	小計	5
・ 広報活動をもっと行った方が良い。		2
・ 現在のサービスもレベルが高いと感じているが、時代に合わせて内容も変化し続ける必要があると思う。		1
・ ネット(マイページ)のUIの改善してほしい。		1
・ 図書館機能の充実。		1
●資料に関する意見	計	27
○蔵書構成	小計	25
・ 図書	小計	21
・ 新刊を増やしてほしい。		4
・ 図書の充実、DVD・CDの充実。		4
・ 旅行情報を増やしてほしい。		2
・ 新刊書、話題本の所蔵数が少なく、なかなか手にすることができない。		2
・ コミックの蔵書を増やしてほしい。		1
・ 一般の書店では入手が困難な専門書の拡充(特に語学系)。		1
・ 三丁目の夕日のコミックを所蔵してほしい。		1
・ 大活字本がありがたい。		1
・ 複本を何冊も購入・所蔵するのはやめてほしい。		1
・ 県立図書館の大村移転後、長崎学関係の資料や古文書の充実。		1
・ 高価な図書の充実。		1
・ 雑誌等の充実よりも、資料性が高い専門書の増加を望む。		1
・ 医療従事者向けの専門書。		1
・ 雑誌・新聞	小計	2
・ 女性ファッション雑誌の種類を増やしてほしい。		1
・ 女性週刊誌の充実。		1
・ DVD・CD	小計	2
・ 術式のDVD。		1
・ DVD・CDの整備。		1
○その他	小計	2
・ 県立図書館に比べて本が少ない。		1
・ 本の保存状態が良くない。		1

ご意見		人数
●利用に関する意見(開館時間・休館日・貸出冊数・貸出期間など)		計 13
○開館時間		小計 5
・ 開館時間の拡大。		2
・ 開館時間を8時からにしてほしい。		1
・ 開館時間を8時半からにしてほしい。		1
・ 開館時間を9時からにしてほしい。		1
○休館日		小計 3
・ 休館日をなくしてほしい。		2
・ 休館が多く年間2か月位休みなので、何か対策を考えてほしい。		1
○貸出期間		小計 5
・ 貸出期間を3週間にしてほしい。		3
・ 貸出期間が短い。		1
・ 延滞者に対して、もう少し厳しいペナルティがあっても良いのではないか。		1
●施設・設備に関する意見		計 38
○館内		小計 3
・ 静かな読書環境の維持。		1
・ 新聞を読むスペースの工夫を考えてほしい。		1
・ 空調を適温にしてほしい。		1
○資料の配置、整頓		小計 5
・ 児童書が探しづらい。		1
・ 医療関係の本を1階にほしい。		1
・ 文学の項目がどうしてないのだろうか。		1
・ 外国語図書を難易度別に並べて置いてほしい。		1
・ 資料は揃っているが、使いづらい。		1
○座席		小計 2
・ 本を読むのに適したイスや学習に適した机を設置してほしい。		1
・ クッション性のある椅子に変えてほしい。		1
○テーマ展示		小計 2
・ 10～20代の人達へおすすめしたい本を目立つところに紹介しながら置いてほしい。		1
・ 外国文学(20、21世紀)、現代文学の紹介。		1
○飲食スペース		小計 6
・ 飲食スペースを設けてほしい。		5
・ 飲食しながら読書できるようにしてほしい。		1
○駐車場		小計 11
・ 駐車料金の見直しをしてほしい。		2
・ 駐車場を1時間無料にしてほしい。		2
・ 駐車場代をもう少し安くしてほしい。		2
・ 駐車場代が高い。		1
・ 無料駐車時間が短すぎる。		1
・ 駐車場の料金に納得できない。障がい者手帳を持っていると半額ということに納得できない。		1
・ 駐車場の料金を利用者だともっと安くできる方法を考えてほしい。		1
・ 入りづらいので駐車場を広くしてほしい。		1
○駐輪場		小計 4
・ 駐輪場の拡大。		2
・ 駐輪場をもっと開放してほしい。		1
・ 駐輪場が満車になっていることが多い(平日の午後)。1時間以上の利用は有料にする等工夫がほしい。		1
○その他		小計 5
・ 本だけの目的より安全な居場所になっている。		1
・ 本屋も併設してほしい。		1
・ 公民館等図書室にもOPACを設置してほしい。		1
・ Wi-Fiサービス、インターネットサービスの検索条件をもっとゆるめてほしい。		1
・ 図書館の外のタベルナを一般市民に開放してほしい。一部の業者に渡しているのはおかしい。		1

ご意見		人数
<b>●職員に関する意見</b>		計 11
・ 利用者のマナーが悪い人にはもっと注意してほしい。		3
・ 窓口の対応で冷たい感じを受ける人がある。笑顔で対応してほしい。		1
・ カウンターに利用者が来たら、何よりも優先して対応してほしい。		1
・ 自習をする人にはスタディールームを案内するようしてほしい。		1
・ あいさつが少ない。		1
・ 乳児がいる人は静かにするように注意してほしい。		1
・ わからないことをおたずねしたときに、係員の方はちゃんと対応してほしい。		1
・ 1階で持ち込み学習をしている人を注意してほしい。		1
・ 警備員はもっと強制的で警察のような役を担っても良い。		1
<b>●企画・イベントに関する意見</b>		計 9
・ ちほう(ポケ)に関する先進的な取り組み。一つの町おこしになる。		1
・ 大学と連携し、専門分野の講座を開設してほしい。		1
・ 前面庭やロビーなど目立つ所で市議会議員の自己の活動報告会を行ってほしい。		1
・ 少子化の中で多世代の市民が集まれる場。		1
・ 外国人による講演会をしてほしい。生の外国語を聞く機会となる。		1
・ 歴史的文献、資料、趣味、世代を越えたつながり		1
・ 上映会の宣伝をもっとしてほしい。		1
・ 上映会の回数を増やしてほしい。		1
・ 文学講座以外はほとんど似たり寄ったり。館長を変えて、良い方針を出すべきだと思う。		1
<b>●利用者のマナーに関する意見</b>		計 2
・ 図書館にきて睡眠している人も多く見かけるので、脳活目的に対するコミュニケーションなどで睡眠する人が出ない対策を要望する。		1
・ 利用者の携帯電話のマナーの向上を望む。		1
<b>●その他</b>		計 6
・ このアンケートに不備な点を聞いている項目がない。		1
・ 交通網をもっと発展させれば長崎が活性すると思う。		1
・ 馬鹿の排除。		1
・ 探している本がないとがっかりする。		1
・ 私が図書館のサービスをちゃんと利用しきれしていない。詳しく聞く時間もない。		1
・ 読書は体力が必要。TVの映像ならば短時間で繰り返し見れます。評論家の推薦のコピーなどがあれば。		1
<b>&lt;好意的意見&gt;</b>		計 6
・ とても満足している。		3
・ 手に入らないような資料が見られて嬉しい。		1
・ 18時台のニュースに図書館の情報コーナーがあるのは良いと思う。		1
・ 今のままで満足している。		1