

長崎市立図書館 平成23年度 来館者アンケート集計結果

< 概要 >

実施期間：平成23年10月26日（水）～10月30日（日）

調査対象：中学生以上の来館者（小学生以下の回答は無効）

実施方法：・正面玄関および1階、2階フロアにて利用者にアンケート用紙を直接配布
・クロスロードにアンケート用紙を設置し、来館者が自由にとって回答

配布枚数：1000枚

配布時間：朝・昼・夕方の3回

回収方法：1階・2階フロア出入口口に回収箱を設置し、記入後に利用者が投函

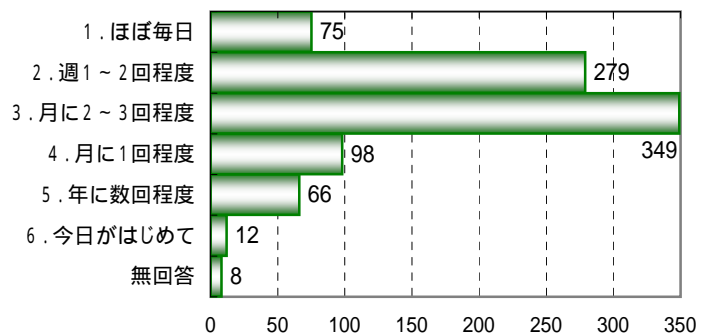
回収枚数：897枚（うち無効10枚） 有効回答数 887枚

回収率：88.7%

A. 図書館の利用について、おたずねします。

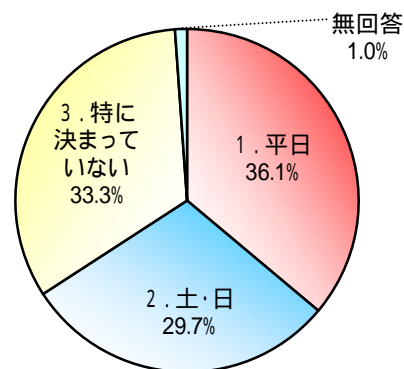
1. あなたは図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。（1つ選択）

	回答数	回答率
1. ほぼ毎日	75	8.5%
2. 週1～2回程度	279	31.5%
3. 月に2～3回程度	349	39.3%
4. 月に1回程度	98	11.0%
5. 年に数回程度	66	7.4%
6. 今日がはじめて	12	1.4%
無回答	8	0.9%
全体	887	100%



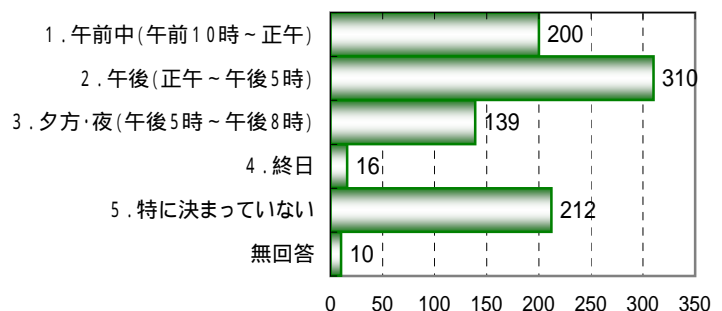
2. あなたが図書館を利用する曜日はいつが多いですか。（1つ選択）

	回答数	回答率
1. 平日	320	36.1%
2. 土・日	263	29.7%
3. 特に決まっていない	295	33.3%
無回答	9	1.0%
全体	887	100%



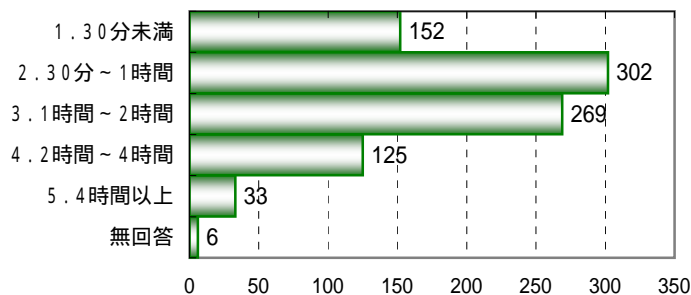
3. あなたが図書館を利用する時間帯は主にいつ頃ですか。（1つ選択）

	回答数	回答率
1. 午前中(午前10時～正午)	200	22.5%
2. 午後(正午～午後5時)	310	34.9%
3. 夕方・夜(午後5時～午後8時)	139	15.7%
4. 終日	16	1.8%
5. 特に決まっていない	212	23.9%
無回答	10	1.1%
全体	887	100%



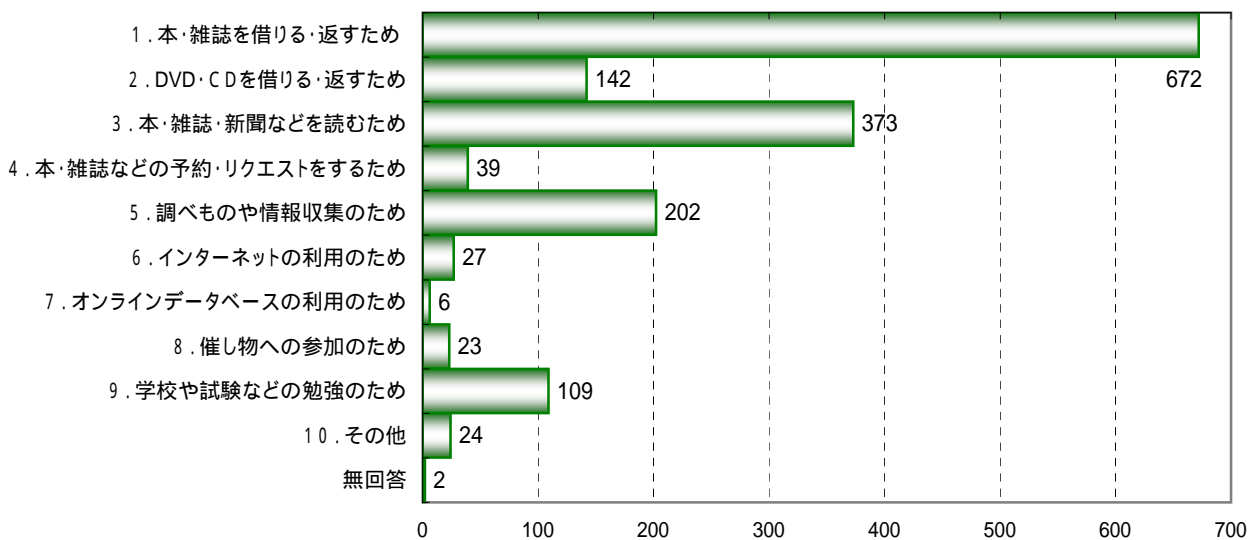
4. あなたは来館1回につきどのくらいの時間滞在していますか。(1つ選択)

	回答数	回答率
1. 30分未満	152	17.1%
2. 30分～1時間	302	34.0%
3. 1時間～2時間	269	30.3%
4. 2時間～4時間	125	14.1%
5. 4時間以上	33	3.7%
無回答	6	0.7%
全体	887	100%



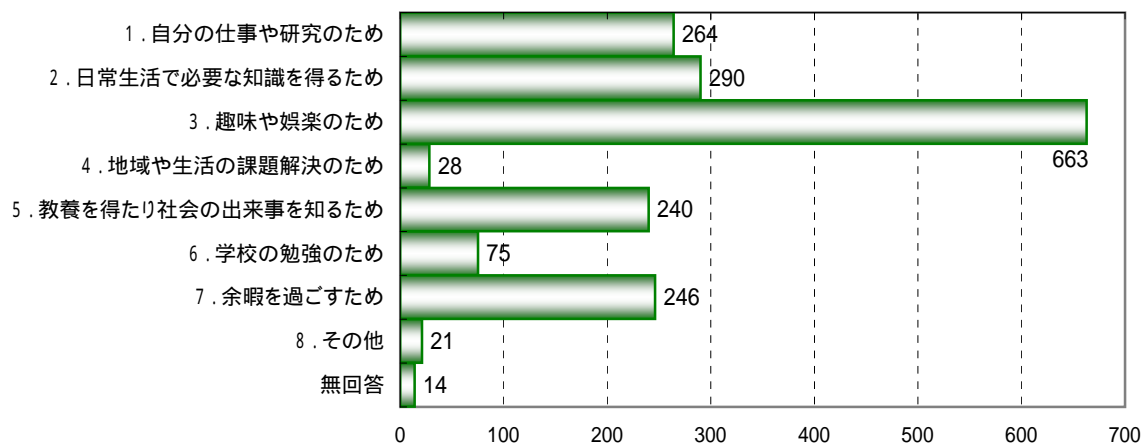
5. あなたが普段図書館に来られる主な目的は何ですか。(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1. 本・雑誌を借りる・返すため	672	41.5%
2. DVD・CDを借りる・返すため	142	8.8%
3. 本・雑誌・新聞などを読むため	373	23.0%
4. 本・雑誌などの予約・リクエストをするため	39	2.4%
5. 調べものや情報収集のため	202	12.5%
6. インターネットの利用のため	27	1.7%
7. オンラインデータベースの利用のため	6	0.4%
8. 催し物への参加のため	23	1.4%
9. 学校や試験などの勉強のため	109	6.7%
10. その他	24	1.5%
無回答	2	0.1%
全体	1619	100%



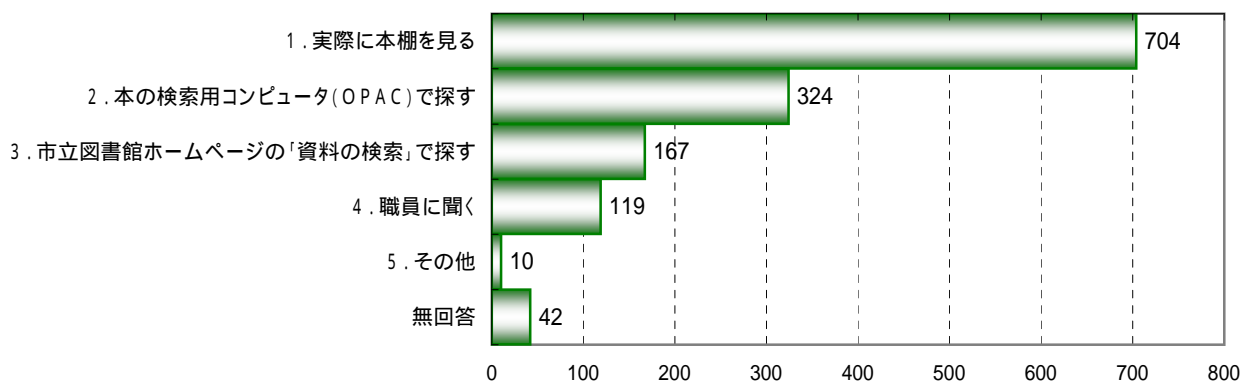
6. 図書館の資料(本、雑誌、CDなど)を利用するのはどのような目的からですか。
(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1. 自分の仕事や研究のため	264	14.3%
2. 日常生活に必要な知識を得るため	290	15.8%
3. 趣味や娯楽のため	663	36.0%
4. 地域や生活の課題解決のため	28	1.5%
5. 教養を得たり社会の出来事を知るため	240	13.0%
6. 学校の勉強のため	75	4.1%
7. 余暇を過ごすため	246	13.4%
8. その他	21	1.1%
無回答	14	0.8%
全体	1841	100%



7. あなたは普段、必要とする資料(本・雑誌・CDなど)を探すとき、どうしていますか。
(当てはまるもの複数選択可)

	回答数	回答率
1. 実際に本棚を見る	704	51.5%
2. 本の検索用コンピュータ(OPAC)で探す	324	23.7%
3. 市立図書館ホームページの「資料の検索」で探す	167	12.2%
4. 職員に聞く	119	8.7%
5. その他	10	0.7%
無回答	42	3.1%
全体	1366	100%



B. 図書館に対する満足度について、おたずねします。

1. あなたは図書館の資料(本・雑誌・CDなど)、また図書館の利用に関してどの程度満足していますか。
(各項目につき1つずつ選択)

・本・雑誌・新聞などの充実度

	回答数	回答率
満足	279	31.5%
どちらかといえば満足	314	35.4%
普通	173	19.5%
どちらかといえば不満	37	4.2%
不満	3	0.3%
無回答	81	9.1%
全体	887	100%

・DVD・CDなど視聴覚資料の充実度

	回答数	回答率
満足	93	10.5%
どちらかといえば満足	130	14.7%
普通	327	36.9%
どちらかといえば不満	103	11.6%
不満	27	3.0%
無回答	207	23.3%
全体	887	100%

・調べもの用資料・地域資料・ビジネス資料の充実度

	回答数	回答率
満足	133	15.0%
どちらかといえば満足	189	21.3%
普通	350	39.5%
どちらかといえば不満	31	3.5%
不満	6	0.7%
無回答	178	20.1%
全体	887	100%

・開館時間

	回答数	回答率
満足	263	29.7%
どちらかといえば満足	182	20.5%
普通	225	25.4%
どちらかといえば不満	79	8.9%
不満	30	3.4%
無回答	108	12.2%
全体	887	100%

・休館日

	回答数	回答率
満足	251	28.3%
どちらかといえば満足	176	19.8%
普通	286	32.2%
どちらかといえば不満	53	6.0%
不満	20	2.3%
無回答	101	11.4%
全体	887	100%

・貸出冊数

	回答数	回答率
満足	323	36.4%
どちらかといえば満足	168	18.9%
普通	244	27.5%
どちらかといえば不満	33	3.7%
不満	8	0.9%
無回答	111	12.5%
全体	887	100%

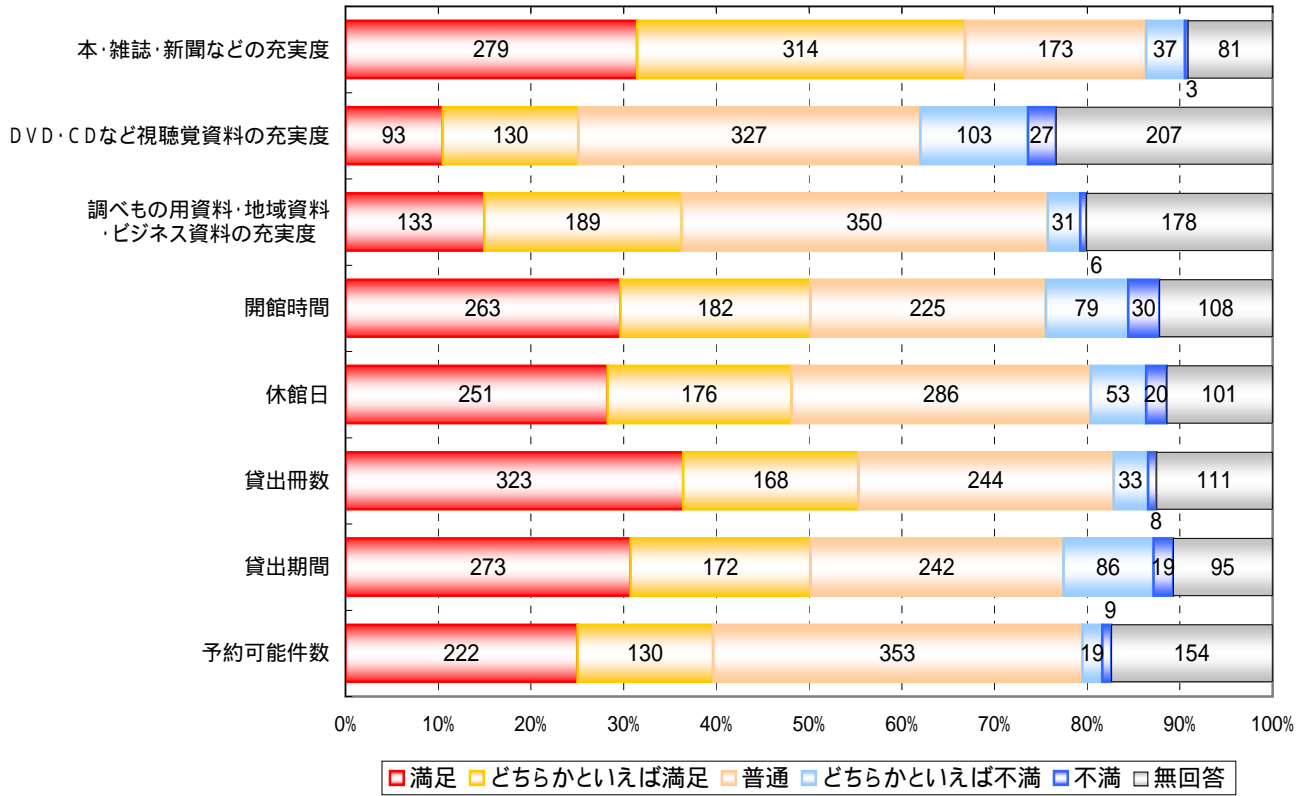
・貸出期間

	回答数	回答率
満足	273	30.8%
どちらかといえば満足	172	19.4%
普通	242	27.3%
どちらかといえば不満	86	9.7%
不満	19	2.1%
無回答	95	10.7%
全体	887	100%

・予約可能件数

	回答数	回答率
満足	222	25.0%
どちらかといえば満足	130	14.7%
普通	353	39.8%
どちらかといえば不満	19	2.1%
不満	9	1.0%
無回答	154	17.4%
全体	887	100%

本・雑誌・新聞などの充実度



2. あなたは職員の対応に関してどの程度満足していますか。(各項目につき1つずつ選択)

・カウンターの対応

	回答数	回答率
満足	414	46.7%
どちらかといえば満足	226	25.5%
普通	181	20.4%
どちらかといえば不満	11	1.2%
不満	5	0.6%
無回答	50	5.6%
全体	887	100%

・挨拶や声かけ

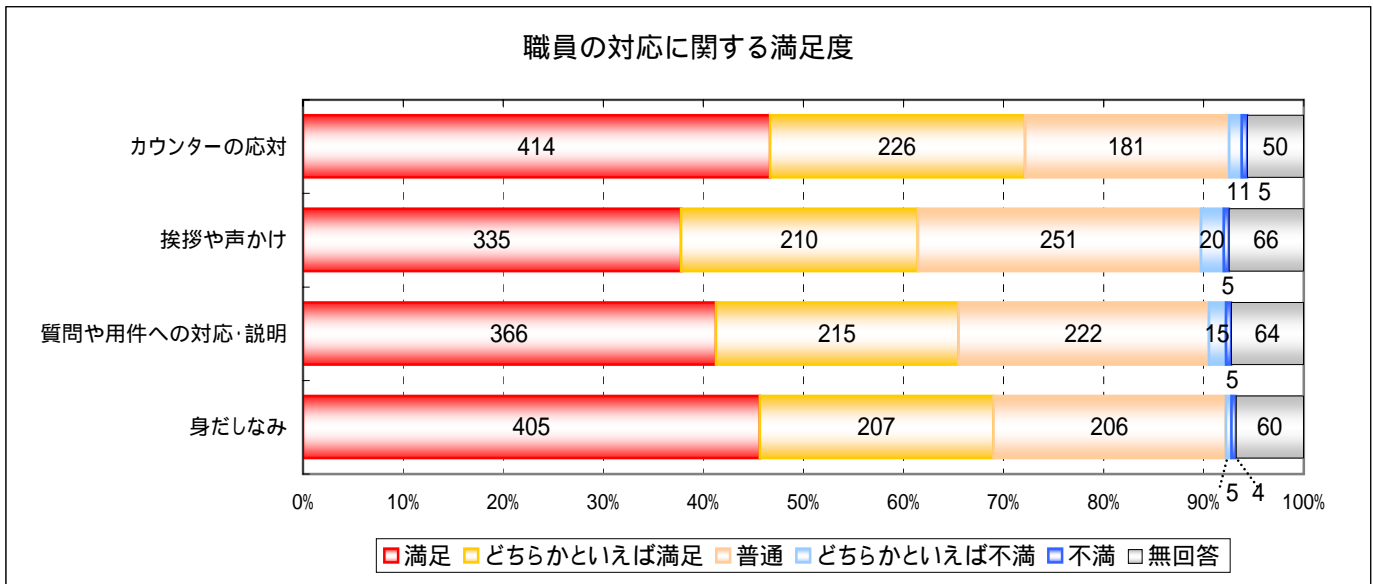
	回答数	回答率
満足	335	37.8%
どちらかといえば満足	210	23.7%
普通	251	28.3%
どちらかといえば不満	20	2.3%
不満	5	0.6%
無回答	66	7.4%
全体	887	100%

・質問や用件への対応・説明

	回答数	回答率
満足	366	41.3%
どちらかといえば満足	215	24.2%
普通	222	25.0%
どちらかといえば不満	15	1.7%
不満	5	0.6%
無回答	64	7.2%
全体	887	100%

・身だしなみ

	回答数	回答率
満足	405	45.7%
どちらかといえば満足	207	23.3%
普通	206	23.2%
どちらかといえば不満	5	0.6%
不満	4	0.5%
無回答	60	6.8%
全体	887	100%



3. あなたは図書館の設備についてのどの程度満足していますか。(各項目につき1つずつ選択)

・資料は見やすく配置・整頓されているか

	回答数	回答率
満足	326	36.8%
どちらかといえば満足	275	31.0%
普通	203	22.9%
どちらかといえば不満	20	2.3%
不満	4	0.5%
無回答	59	6.7%
全体	887	100%

・資料の探しやすさ

	回答数	回答率
満足	250	28.2%
どちらかといえば満足	252	28.4%
普通	253	28.5%
どちらかといえば不満	34	3.8%
不満	7	0.8%
無回答	91	10.3%
全体	887	100%

・本の検索用コンピュータ(OPAC)の数、配置

	回答数	回答率
満足	262	29.5%
どちらかといえば満足	211	23.8%
普通	247	27.8%
どちらかといえば不満	25	2.8%
不満	7	0.8%
無回答	135	15.2%
全体	887	100%

・館内の清潔感

	回答数	回答率
満足	456	51.4%
どちらかといえば満足	236	26.6%
普通	120	13.5%
どちらかといえば不満	7	0.8%
不満	2	0.2%
無回答	66	7.4%
全体	887	100%

・館内の空調

	回答数	回答率
満足	341	38.4%
どちらかといえば満足	250	28.2%
普通	154	17.4%
どちらかといえば不満	67	7.6%
不満	19	2.1%
無回答	56	6.3%
全体	887	100%

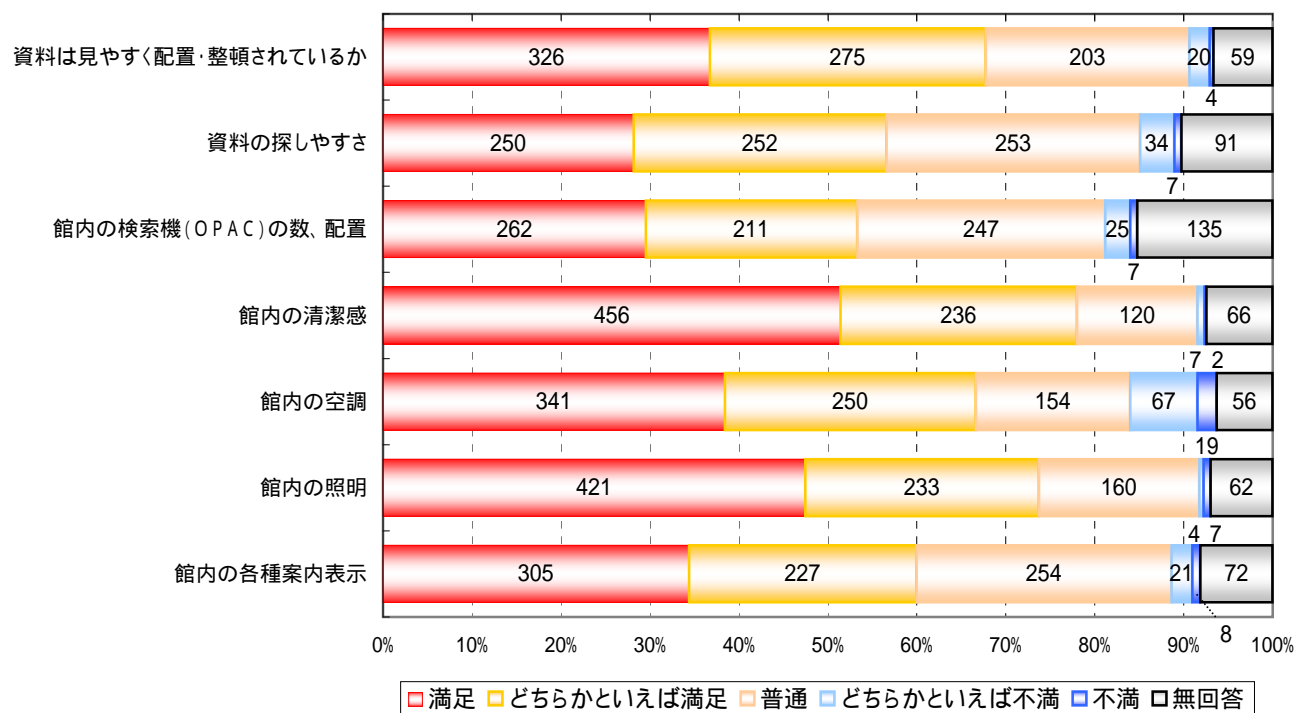
・館内の照明

	回答数	回答率
満足	421	47.5%
どちらかといえば満足	233	26.3%
普通	160	18.0%
どちらかといえば不満	4	0.5%
不満	7	0.8%
無回答	62	7.0%
全体	887	100%

・館内の各種案内表示

	回答数	回答率
満足	305	34.4%
どちらかといえば満足	227	25.6%
普通	254	28.6%
どちらかといえば不満	21	2.4%
不満	8	0.9%
無回答	72	8.1%
全体	887	100%

図書館の設備に関する満足度



4. あなたは図書館のサービスについてどの程度満足、またはご存知ですか。(各項目につき1つずつ選択)

・本の検索用コンピュータ(OPAC)での
資料検索・予約

	回答数	回答率
満足	185	20.9%
どちらかといえば満足	169	19.1%
普通	251	28.3%
どちらかといえば不満	6	0.7%
不満	10	1.1%
知っているが利用したことが無い	103	11.6%
知らなかった	32	3.6%
無回答	131	14.8%
全体	887	100%

・ホームページでの資料検索・予約

	回答数	回答率
満足	153	17.2%
どちらかといえば満足	120	13.5%
普通	215	24.2%
どちらかといえば不満	11	1.2%
不満	7	0.8%
知っているが利用したことが無い	123	13.9%
知らなかった	105	11.8%
無回答	153	17.2%
全体	887	100%

・予約・リクエストサービス

	回答数	回答率
満足	182	20.5%
どちらかといえば満足	118	13.3%
普通	243	27.4%
どちらかといえば不満	13	1.5%
不満	7	0.8%
知っているが利用したことが無い	130	14.7%
知らなかった	57	6.4%
無回答	137	15.4%
全体	887	100%

・レファレンスサービス(調べもの相談)

	回答数	回答率
満足	118	13.3%
どちらかといえば満足	97	10.9%
普通	228	25.7%
どちらかといえば不満	2	0.2%
不満	3	0.3%
知っているが利用したことが無い	143	16.1%
知らなかった	132	14.9%
無回答	164	18.5%
全体	887	100%

・相互貸借(図書館にない資料を他の図書館
から取り寄せて提供するサービス)

	回答数	回答率
満足	174	19.6%
どちらかといえば満足	114	12.9%
普通	203	22.9%
どちらかといえば不満	13	1.5%
不満	5	0.6%
知っているが利用したことが無い	135	15.2%
知らなかった	95	10.7%
無回答	148	16.7%
全体	887	100%

・インターネット用パソコン利用サービス

	回答数	回答率
満足	125	14.1%
どちらかといえば満足	88	9.9%
普通	221	24.9%
どちらかといえば不満	14	1.6%
不満	10	1.1%
知っているが利用したことが無い	170	19.2%
知らなかった	100	11.3%
無回答	159	17.9%
全体	887	100%

・オンラインデータベース提供サービス

	回答数	回答率
満足	110	12.4%
どちらかといえば満足	80	9.0%
普通	224	25.3%
どちらかといえば不満	11	1.2%
不満	2	0.2%
知っているが利用したことが無い	144	16.2%
知らなかった	158	17.8%
無回答	158	17.8%
全体	887	100%

・複写(コピー)サービス

	回答数	回答率
満足	108	12.2%
どちらかといえば満足	72	8.1%
普通	247	27.8%
どちらかといえば不満	16	1.8%
不満	16	1.8%
知っているが利用したことが無い	150	16.9%
知らなかった	123	13.9%
無回答	155	17.5%
全体	887	100%

・公民館・ふれあいセンター等図書室の利用

	回答数	回答率
満足	148	16.7%
どちらかといえば満足	95	10.7%
普通	245	27.6%
どちらかといえば不満	22	2.5%
不満	5	0.6%
知っているが利用したことが無い	129	14.5%
知らなかった	91	10.3%
無回答	152	17.1%
全体	887	100%

・からだの不自由な人へのサービス
(点字図書、対面朗読など)

	回答数	回答率
満足	97	10.9%
どちらかといえば満足	57	6.4%
普通	217	24.5%
どちらかといえば不満	15	1.7%
不満	2	0.2%
知っているが利用したことが無い	179	20.2%
知らなかった	147	16.6%
無回答	173	19.5%
全体	887	100%

・一般向け行事(映画会、スタッフ体験など)

	回答数	回答率
満足	94	10.6%
どちらかといえば満足	87	9.8%
普通	230	25.9%
どちらかといえば不満	14	1.6%
不満	6	0.7%
知っているが利用したことが無い	204	23.0%
知らなかった	101	11.4%
無回答	151	17.0%
全体	887	100%

・児童向け行事(おはなし会、映画会など)

	回答数	回答率
満足	102	11.5%
どちらかといえば満足	78	8.8%
普通	214	24.1%
どちらかといえば不満	8	0.9%
不満	3	0.3%
知っているが利用したことが無い	216	24.4%
知らなかった	103	11.6%
無回答	163	18.4%
全体	887	100%

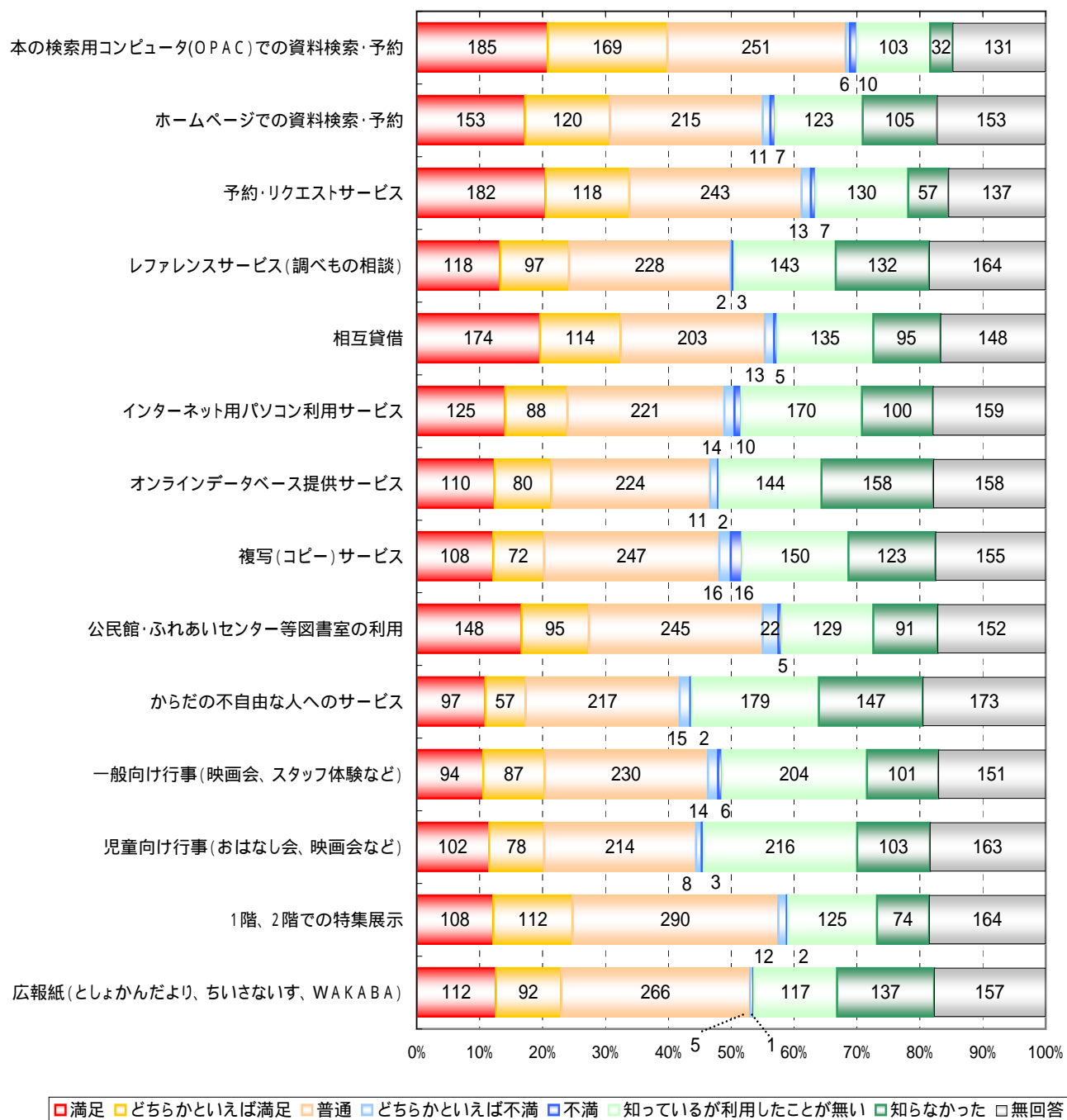
・1階、2階での特集展示

	回答数	回答率
満足	108	12.2%
どちらかといえば満足	112	12.6%
普通	290	32.7%
どちらかといえば不満	12	1.4%
不満	2	0.2%
知っているが利用したことが無い	125	14.1%
知らなかった	74	8.3%
無回答	164	18.5%
全体	887	100%

・広報紙
(とじょかんだより、ちいさないす、WAKABA)

	回答数	回答率
満足	112	12.6%
どちらかといえば満足	92	10.4%
普通	266	30.0%
どちらかといえば不満	5	0.6%
不満	1	0.1%
知っているが利用したことが無い	117	13.2%
知らなかった	137	15.4%
無回答	157	17.7%
全体	887	100%

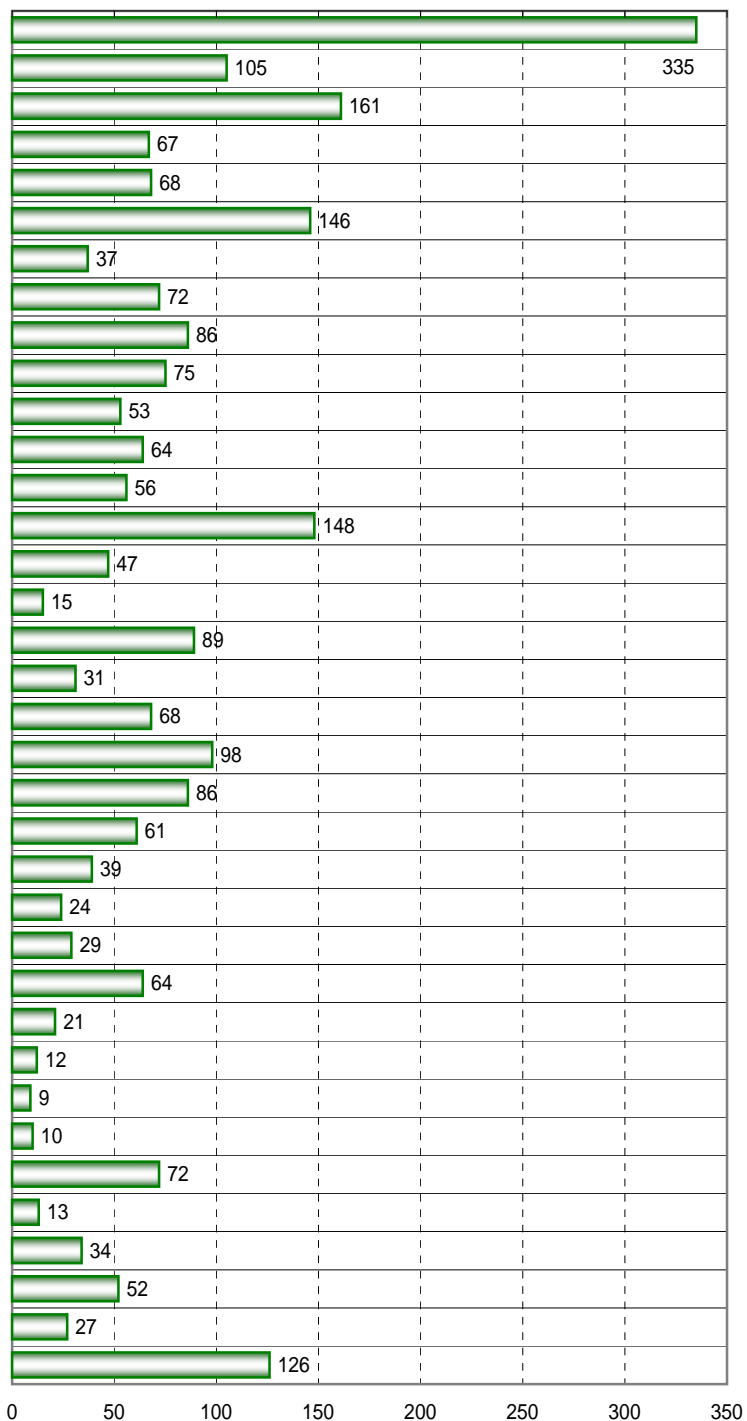
図書館のサービスに関する満足度



C. 図書館の資料(本・雑誌・CDなど)について、おたずねします。
 あなたは今後、どの分野の資料を充実させて欲しいと思いますか。(当てはまるもの複数選択可)

回答数

< 1階 >	1 - 1	日本の小説・エッセイ(現代)	335
	1 - 2	外国の小説・エッセイ(現代)	105
	1 - 3	[暮らし]料理・手芸等家事	161
	1 - 4	[暮らし]育児・健康	67
	1 - 5	[暮らし]住宅・園芸・ペット	68
	1 - 6	旅行記・ガイドブック	146
	1 - 7	[趣味・娯楽]スケッチ・デザイン	37
	1 - 8	[趣味・娯楽]演劇・芸能・映画	72
	1 - 9	[趣味・娯楽]スポーツ	86
	1 - 10	パソコン	75
	1 - 11	中高生向け資料(ヤングアダルト資料)	53
	1 - 12	[児童]えほん	64
	1 - 13	[児童]よみもの	56
	1 - 14	雑誌・新聞	148
< 2階 >	2 - 1	地域・行政資料	47
	2 - 2	環境関係資料	15
	2 - 3	ビジネス関係資料	89
	2 - 4	外国語で書かれた資料	31
	2 - 5	調べもの用資料(参考図書・辞書等)	68
	2 - 6	[一般]哲学・心理学・宗教	98
	2 - 7	[一般]歴史・地理・伝記	86
	2 - 8	[一般]政治・法律・教育	61
	2 - 9	[一般]風俗・民俗・民族	39
	2 - 10	[一般]数学・物理学・化学	24
	2 - 11	[一般]科学・生物学	29
	2 - 12	[一般]医学・薬学	64
	2 - 13	[一般]建築・建設	21
	2 - 14	[一般]工学・機械	12
	2 - 15	[一般]農業・林業	9
	2 - 16	[一般]運輸・交通	10
	2 - 17	[一般]美術・写真・音楽	72
	2 - 18	[一般]語学(日本語)	13
2 - 19	[一般]語学(諸言語)	34	
2 - 20	[一般]日本文学(詩歌・古典・全集)	52	
2 - 21	[一般]外国文学(詩歌・古典・全集)	27	
2 - 22	DVD・CD	126	



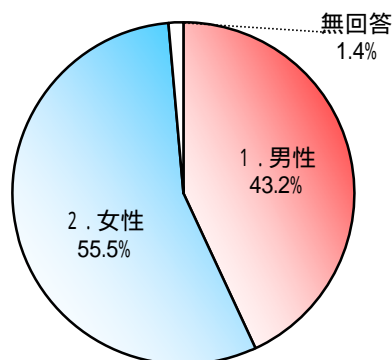
2 - 19[一般]語学(諸言語)について特に何語ですか？

	回答数	割合
英語	9	26.5%
中国語	2	5.9%
韓国語	9	26.5%
スペイン語	1	2.9%
ロシア語	1	2.9%
アラビア語	1	2.9%
無回答	11	32.4%
計	34	100.0%

D. 最後に、あなたご自身について、おたずねします。

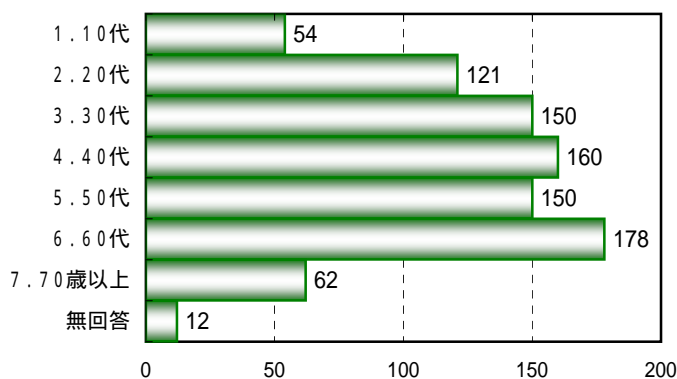
1. あなたの性別を教えてください。

	回答数	回答率
1. 男性	383	43.2%
2. 女性	492	55.5%
無回答	12	1.4%
合計	887	100%



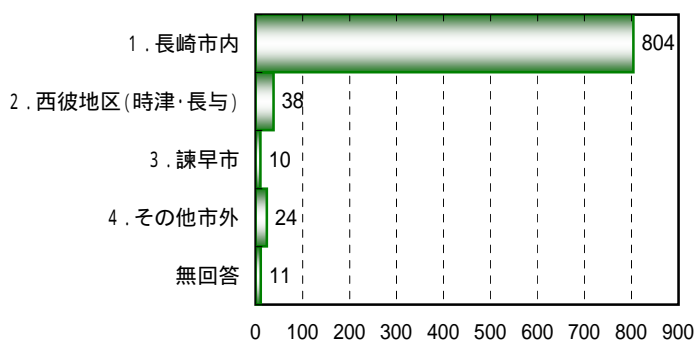
2. あなたの年齢を教えてください。

	回答数	回答率
1. 10代	54	6.1%
2. 20代	121	13.6%
3. 30代	150	16.9%
4. 40代	160	18.0%
5. 50代	150	16.9%
6. 60代	178	20.1%
7. 70歳以上	62	7.0%
無回答	12	1.4%
合計	887	100%



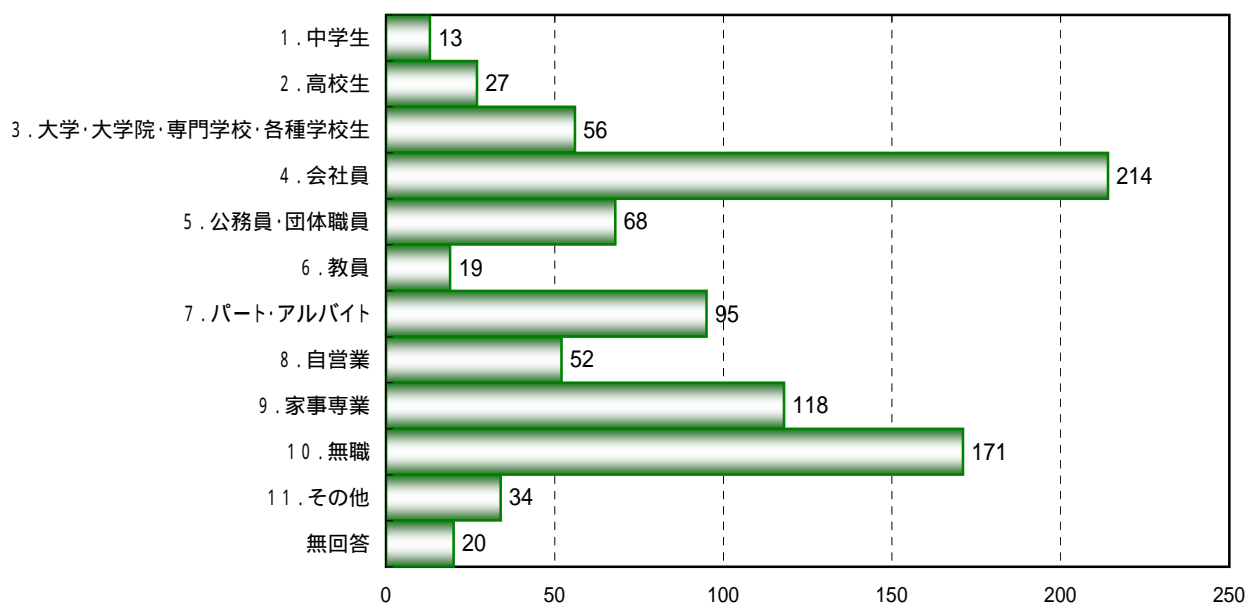
3. あなたのお住まいを教えてください。

	回答数	回答率
1. 長崎市内	804	90.6%
2. 西彼地区(時津・長与)	38	4.3%
3. 諫早市	10	1.1%
4. その他市外	24	2.7%
無回答	11	1.2%
合計	887	100%



4. あなたのご職業を教えてください。(1つ選択)

	回答数	回答率
1.中学生	13	1.5%
2.高校生	27	3.0%
3.大学・大学院・専門学校・各種学校生	56	6.3%
4.会社員	214	24.1%
5.公務員・団体職員	68	7.7%
6.教員	19	2.1%
7.パート・アルバイト	95	10.7%
8.自営業	52	5.9%
9.家事専業	118	13.3%
10.無職	171	19.3%
11.その他	34	3.8%
無回答	20	2.3%
合計	887	100%



5. あなたの市立図書館までの主な交通手段を教えてください。(1つ選択)

	回答数	回答率
1.徒歩	250	28.2%
2.自転車・バイク	59	6.7%
3.公共交通機関	353	39.8%
4.車	194	21.9%
5.その他	4	0.5%
無回答	27	3.0%
合計	887	100%

