

令和元年度 長崎市立図書館アンケート集計結果(数値)

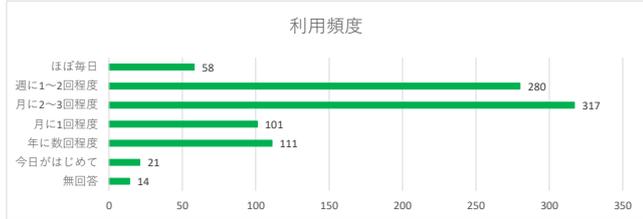
<概要>

実施期間：令和元年11月6日（水）～11月10日（日）
 調査対象：中学生以上の来館者（小学生以下の回答は無効）
 実施方法：正面玄関および1階、2階フロアにて利用者にアンケート用紙を直接配布
 クロスロードにアンケート用紙を設置し、来館者が自由に取って回答
 11/10実施「本と雑誌のリサイクル市」内で直接配布
 配布枚数：1,000枚
 配布時間：直接配布は、朝・昼・夕方の方の3回
 回収方法：1階・2階フロア出入りに回収箱を設置し、記入後に利用者が投函
 回収枚数：902枚

A 図書館の利用についておたずねします

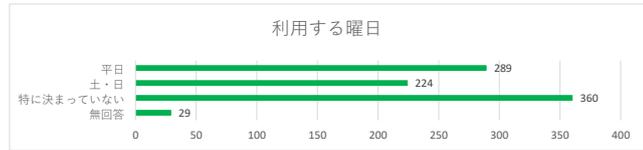
1. あなたは図書館をどれくらいの頻度で利用していますか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 ほぼ毎日	58	6.4%
2 週に1～2回程度	280	31.0%
3 月に2～3回程度	317	35.1%
4 月に1回程度	101	11.2%
5 年に数回程度	111	12.3%
6 今日がはじめて	21	2.3%
無回答	14	1.6%
全体	902	100.0%



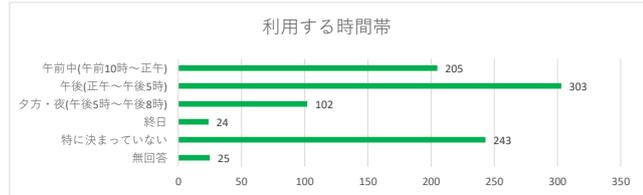
2. あなたが図書館を利用する曜日はいつが多いですか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 平日	289	32.0%
2 土・日	224	24.8%
3 特に決まっていない	360	39.9%
無回答	29	3.2%
全体	902	100.0%



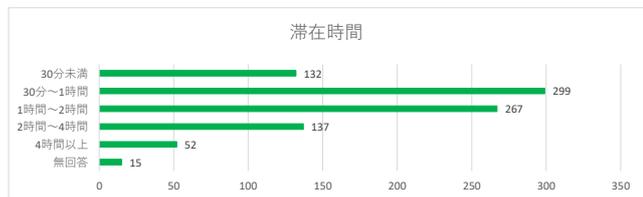
3. あなたが図書館を利用する時間帯は主にいつ頃ですか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 午前中(午前10時～正午)	205	22.7%
2 午後(正午～午後5時)	303	33.6%
3 夕方・夜(午後5時～午後8時)	102	11.3%
4 終日	24	2.7%
5 特に決まっていない	243	26.9%
無回答	25	2.8%
全体	902	100.0%



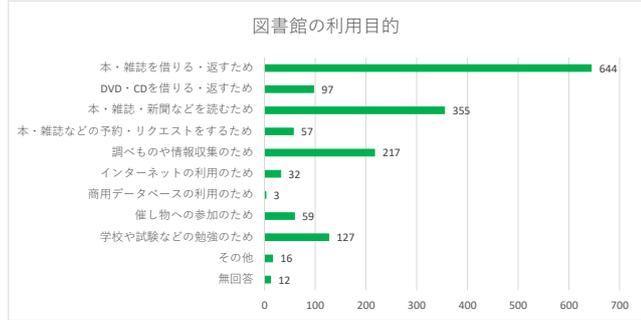
4. あなたは来館1回につきどのくらいの時間滞在していますか(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 30分未満	132	14.6%
2 30分～1時間	299	33.1%
3 1時間～2時間	267	29.6%
4 2時間～4時間	137	15.2%
5 4時間以上	52	5.8%
無回答	15	1.7%
全体	902	100.0%



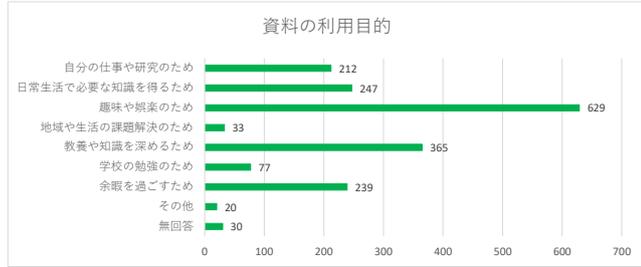
5. あなたが普段図書館を利用する主な目的は何ですか(当てはまるもの複数選択可)

項目	回答数	回答率
1 本・雑誌を借りる・返すため	644	39.8%
2 DVD・CDを借りる・返すため	97	6.0%
3 本・雑誌・新聞などを読むため	355	21.9%
4 本・雑誌などの予約・リクエストをするため	57	3.5%
5 調べものや情報収集のため	217	13.4%
6 インターネットの利用のため	32	2.0%
7 商用データベースの利用のため	3	0.2%
8 催し物への参加のため	59	3.6%
9 学校や試験などの勉強のため	127	7.8%
10 その他	16	1.0%
無回答	12	0.7%
全体	1619	100.0%



6. 図書館の資料(本・雑誌・CDなど)を利用するのはどのような目的からですか(当てはまるもの複数選択可)

項目	回答数	回答率
1 自分の仕事や研究のため	212	11.4%
2 日常生活に必要な知識を得るため	247	13.3%
3 趣味や娯楽のため	629	34.0%
4 地域や生活の課題解決のため	33	1.8%
5 教養や知識を深めるため	365	19.7%
6 学校の勉強のため	77	4.2%
7 余暇を過ごすため	239	12.9%
8 その他	20	1.1%
無回答	30	1.6%
全体	1852	100.0%



7. あなたは普段、必要とする資料(本・雑誌・CDなど)を探すとき、どうしていますか(当てはまるもの複数選択可)

項目	回答数	回答率
1 実際に本棚を見る	668	48.4%
2 本の検索用コンピュータ(OPAC)で探す	317	23.0%
3 市立図書館ホームページの「資料の検索」で探す	172	12.5%
4 職員に聞く	120	8.7%
5 その他	11	0.8%
無回答	91	6.6%
全体	1379	100.0%



B 図書館に対する満足度についておたずねします

1. あなたは図書館の資料(本・雑誌・CDなど)、また図書館の利用に関してどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・本・雑誌・新聞など

項目	回答数	回答率
1 満足	302	33.5%
2 どちらかといえば満足	273	30.3%
3 普通	196	21.7%
4 どちらかといえば不満	38	4.2%
5 不満	5	0.6%
無回答	88	9.8%
全体	902	100.0%

・調べもの用資料・地域資料・ビジネス資料

項目	回答数	回答率
1 満足	240	26.6%
2 どちらかといえば満足	196	21.7%
3 普通	248	27.5%
4 どちらかといえば不満	33	3.7%
5 不満	3	0.3%
無回答	182	20.2%
全体	902	100.0%

・開館時間

項目	回答数	回答率
1 満足	347	38.5%
2 どちらかといえば満足	183	20.3%
3 普通	205	22.7%
4 どちらかといえば不満	43	4.8%
5 不満	18	2.0%
無回答	106	11.8%
全体	902	100.0%

・休館日

項目	回答数	回答率
1 満足	331	36.7%
2 どちらかといえば満足	139	15.4%
3 普通	253	28.0%
4 どちらかといえば不満	32	3.5%
5 不満	21	2.3%
無回答	126	14.0%
全体	902	100.0%

・貸出冊数

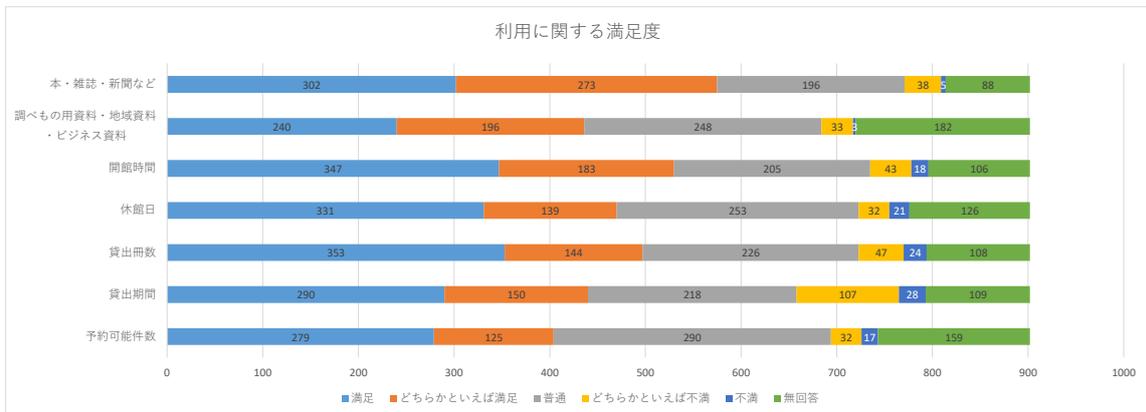
項目	回答数	回答率
1 満足	353	39.1%
2 どちらかといえば満足	144	16.0%
3 普通	226	25.1%
4 どちらかといえば不満	47	5.2%
5 不満	24	2.7%
無回答	108	12.0%
全体	902	100.0%

・貸出期間

項目	回答数	回答率
1 満足	290	32.2%
2 どちらかといえば満足	150	16.6%
3 普通	218	24.2%
4 どちらかといえば不満	107	11.9%
5 不満	28	3.1%
無回答	109	12.1%
全体	902	100.0%

・予約可能件数

項目	回答数	回答率
1 満足	279	30.9%
2 どちらかといえば満足	125	13.9%
3 普通	290	32.2%
4 どちらかといえば不満	32	3.5%
5 不満	17	1.9%
無回答	159	17.6%
全体	902	100.0%



2. あなたは職員の対応に関してどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・カウンターの対応

項目	回答数	回答率
1 満足	469	52.0%
2 どちらかといえば満足	182	20.2%
3 普通	160	17.7%
4 どちらかといえば不満	10	1.1%
5 不満	3	0.3%
無回答	78	8.6%
全体	902	100.0%

・挨拶や声かけ

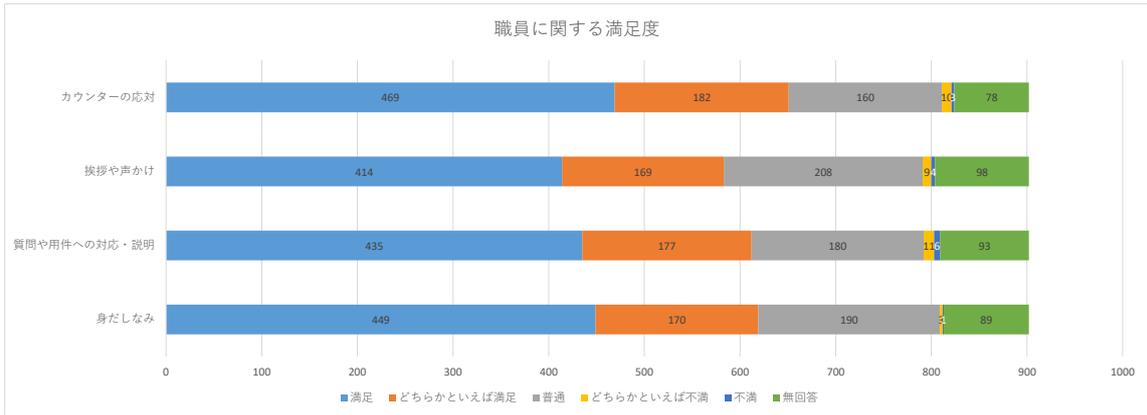
項目	回答数	回答率
1 満足	414	45.9%
2 どちらかといえば満足	169	18.7%
3 普通	208	23.1%
4 どちらかといえば不満	9	1.0%
5 不満	4	0.4%
無回答	98	10.9%
全体	902	100.0%

・質問や用件への対応・説明

項目	回答数	回答率
1 満足	435	48.2%
2 どちらかといえば満足	177	19.6%
3 普通	180	20.0%
4 どちらかといえば不満	11	1.2%
5 不満	6	0.7%
無回答	93	10.3%
全体	902	100.0%

・身だしなみ

項目	回答数	回答率
1 満足	449	49.8%
2 どちらかといえば満足	170	18.8%
3 普通	190	21.1%
4 どちらかといえば不満	3	0.3%
5 不満	1	0.1%
無回答	89	9.9%
全体	902	100.0%



3. あなたは図書館の設備についてどの程度満足していますか(各項目につき1つずつ選択)

・資料は見やすく配置・整頓されているか

項目	回答数	回答率
1 満足	332	36.8%
2 どちらかといえば満足	253	28.0%
3 普通	204	22.6%
4 どちらかといえば不満	25	2.8%
5 不満	4	0.4%
無回答	84	9.3%
全体	902	100.0%

・資料の探しやすさ

項目	回答数	回答率
1 満足	274	30.4%
2 どちらかといえば満足	211	23.4%
3 普通	253	28.0%
4 どちらかといえば不満	50	5.5%
5 不満	4	0.4%
無回答	110	12.2%
全体	902	100.0%

・検索用コンピュータと自動貸出機の数・配置

項目	回答数	回答率
1 満足	283	31.4%
2 どちらかといえば満足	193	21.4%
3 普通	255	28.3%
4 どちらかといえば不満	51	5.7%
5 不満	3	0.3%
無回答	117	13.0%
全体	902	100.0%

・館内の清潔感

項目	回答数	回答率
1 満足	401	44.5%
2 どちらかといえば満足	227	25.2%
3 普通	177	19.6%
4 どちらかといえば不満	4	0.4%
5 不満	1	0.1%
無回答	92	10.2%
全体	902	100.0%

・館内の空調

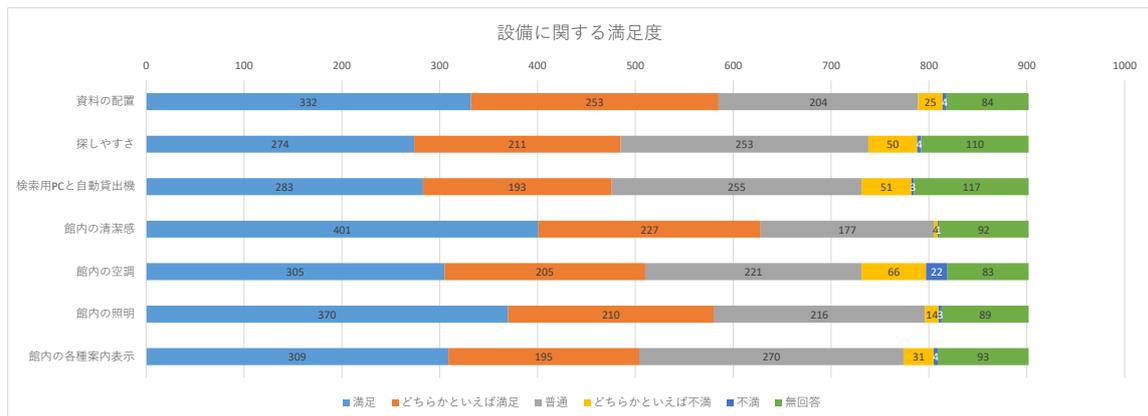
項目	回答数	回答率
1 満足	305	33.8%
2 どちらかといえば満足	205	22.7%
3 普通	221	24.5%
4 どちらかといえば不満	66	7.3%
5 不満	22	2.4%
無回答	83	9.2%
全体	902	100.0%

・館内の照明

項目	回答数	回答率
1 満足	370	41.0%
2 どちらかといえば満足	210	23.3%
3 普通	216	23.9%
4 どちらかといえば不満	14	1.6%
5 不満	3	0.3%
無回答	89	9.9%
全体	902	100.0%

・館内の各種案内表示

項目	回答数	回答率
1 満足	309	34.3%
2 どちらかといえば満足	195	21.6%
3 普通	270	29.9%
4 どちらかといえば不満	31	3.4%
5 不満	4	0.4%
無回答	93	10.3%
全体	902	100.0%



4. あなたは図書館のサービスについてどの程度満足、またはご存知ですか(各項目につき1つずつ選択)

・本の検索用コンピュータ(OPAC)での資料検索・予約

項目	回答数	回答率
1 満足	198	22.0%
2 どちらかといえば満足	141	15.6%
3 普通	198	22.0%
4 どちらかといえば不満	28	3.1%
5 不満	4	0.4%
6 知っているが利用したことはない	141	15.6%
7 知らなかった	37	4.1%
無回答	155	17.2%
全体	902	100.0%

・ホームページでの資料検索・予約・Myライブラリ

項目	回答数	回答率
1 満足	141	15.6%
2 どちらかといえば満足	102	11.3%
3 普通	175	19.4%
4 どちらかといえば不満	15	1.7%
5 不満	6	0.7%
6 知っているが利用したことはない	194	21.5%
7 知らなかった	99	11.0%
無回答	170	18.8%
全体	902	100.0%

・予約・リクエストサービス

項目	回答数	回答率
1 満足	156	17.3%
2 どちらかといえば満足	108	12.0%
3 普通	181	20.1%
4 どちらかといえば不満	19	2.1%
5 不満	5	0.6%
6 知っているが利用したことはない	211	23.4%
7 知らなかった	49	5.4%
無回答	173	19.2%
全体	902	100.0%

・予約欄での予約本の受け取り

項目	回答数	回答率
1 満足	170	18.8%
2 どちらかといえば満足	104	11.5%
3 普通	181	20.1%
4 どちらかといえば不満	5	0.6%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	213	23.6%
7 知らなかった	61	6.8%
無回答	167	18.5%
全体	902	100.0%

・相互貸借

項目	回答数	回答率
1 満足	175	19.4%
2 どちらかといえば満足	93	10.3%
3 普通	164	18.2%
4 どちらかといえば不満	12	1.3%
5 不満	5	0.6%
6 知っているが利用したことはない	187	20.7%
7 知らなかった	97	10.8%
無回答	169	18.7%
全体	902	100.0%

・レファレンスサービス

項目	回答数	回答率
1 満足	101	11.2%
2 どちらかといえば満足	87	9.7%
3 普通	155	17.2%
4 どちらかといえば不満	7	0.8%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	226	25.1%
7 知らなかった	145	16.1%
無回答	179	19.9%
全体	901	100.0%

・インターネット用パソコン利用サービス

項目	回答数	回答率
1 満足	115	12.7%
2 どちらかといえば満足	69	7.6%
3 普通	158	17.5%
4 どちらかといえば不満	7	0.8%
5 不満	8	0.9%
6 知っているが利用したことはない	252	27.9%
7 知らなかった	113	12.5%
無回答	180	20.0%
全体	902	100.0%

・商用データベース提供サービス

項目	回答数	回答率
1 満足	75	8.3%
2 どちらかといえば満足	43	4.8%
3 普通	145	16.1%
4 どちらかといえば不満	2	0.2%
5 不満	0	0.0%
6 知っているが利用したことはない	211	23.4%
7 知らなかった	235	26.1%
無回答	191	21.2%
全体	902	100.0%

・複写(コピー)サービス

項目	回答数	回答率
1 満足	91	10.1%
2 どちらかといえば満足	55	6.1%
3 普通	180	20.0%
4 どちらかといえば不満	19	2.1%
5 不満	13	1.4%
6 知っているが利用したことはない	245	27.2%
7 知らなかった	124	13.7%
無回答	175	19.4%
全体	902	100.0%

・障がいのある人へのサービス(点字図書・対面朗読など)

項目	回答数	回答率
1 満足	71	7.9%
2 どちらかといえば満足	34	3.8%
3 普通	139	15.4%
4 どちらかといえば不満	6	0.7%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	271	30.0%
7 知らなかった	173	19.2%
無回答	207	22.9%
全体	902	100.0%

・一般向け行事など(上映会や講座など)

項目	回答数	回答率
1 満足	97	10.8%
2 どちらかといえば満足	71	7.9%
3 普通	178	19.7%
4 どちらかといえば不満	14	1.6%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	277	30.7%
7 知らなかった	84	9.3%
無回答	180	20.0%
全体	902	100.0%

・本の特集展示(1階)

項目	回答数	回答率
1 満足	133	14.7%
2 どちらかといえば満足	99	11.0%
3 普通	235	26.1%
4 どちらかといえば不満	9	1.0%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	168	18.6%
7 知らなかった	85	9.4%
無回答	172	19.1%
全体	902	100.0%

・本の特集展示(こどもとしゃかん)

項目	回答数	回答率
1 満足	110	12.2%
2 どちらかといえば満足	74	8.2%
3 普通	177	19.6%
4 どちらかといえば不満	5	0.6%
5 不満	2	0.2%
6 知っているが利用したことはない	207	22.9%
7 知らなかった	126	14.0%
無回答	201	22.3%
全体	902	100.0%

・広報紙(10代のためのとしゃかんだよりWAKABA)

項目	回答数	回答率
1 満足	73	8.1%
2 どちらかといえば満足	48	5.3%
3 普通	158	17.5%
4 どちらかといえば不満	0	0.0%
5 不満	0	0.0%
6 知っているが利用したことはない	187	20.7%
7 知らなかった	239	26.5%
無回答	197	21.8%
全体	902	100.0%

・長崎市立図書館公式 フェイスブック・ツイッター・インスタグラム

項目	回答数	回答率
1 満足	79	8.8%
2 どちらかといえば満足	33	3.7%
3 普通	148	16.4%
4 どちらかといえば不満	4	0.4%
5 不満	0	0.0%
6 知っているが利用したことはない	200	22.2%
7 知らなかった	241	26.7%
無回答	197	21.8%
全体	902	100.0%

・児童向け行事(おなほし会・調べる学習講座など)

項目	回答数	回答率
1 満足	94	10.4%
2 どちらかといえば満足	53	5.9%
3 普通	156	17.3%
4 どちらかといえば不満	1	0.1%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	308	34.1%
7 知らなかった	88	9.8%
無回答	201	22.3%
全体	902	100.0%

・本の特集展示(2階)

項目	回答数	回答率
1 満足	117	13.0%
2 どちらかといえば満足	86	9.5%
3 普通	221	24.5%
4 どちらかといえば不満	9	1.0%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	182	20.2%
7 知らなかった	97	10.8%
無回答	189	21.0%
全体	902	100.0%

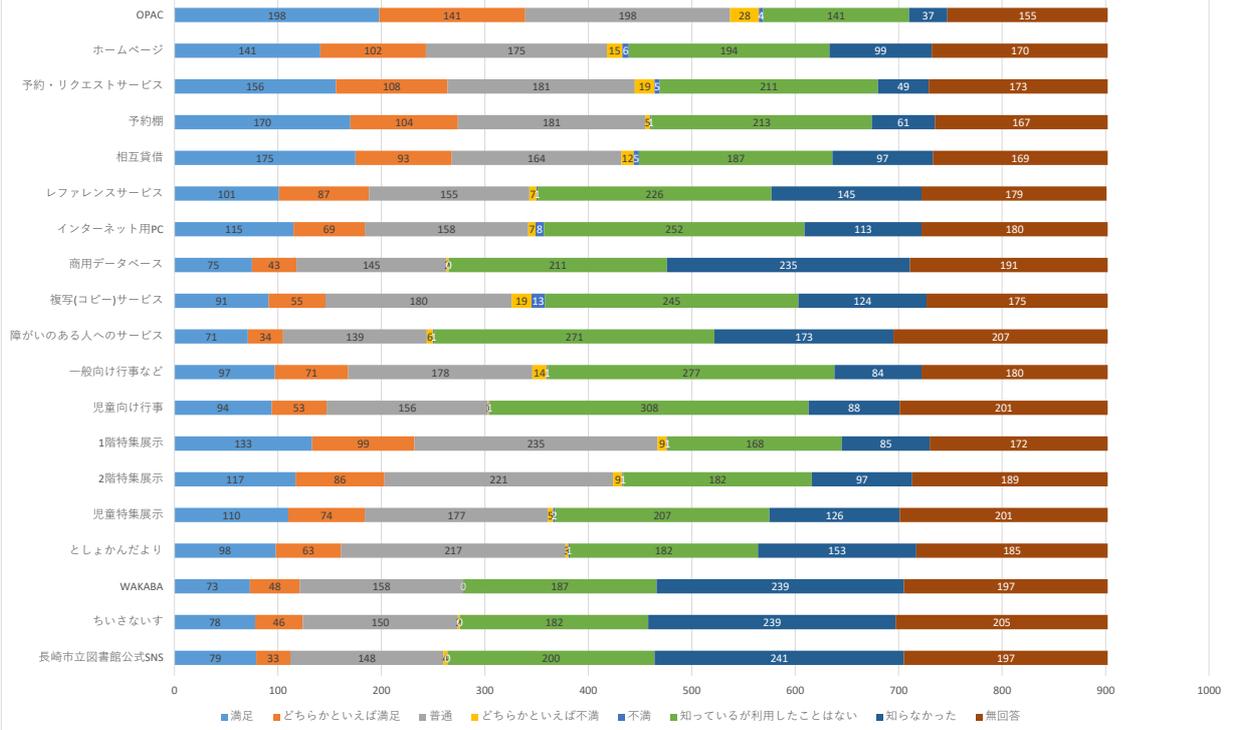
・広報紙(としゃかんだより)

項目	回答数	回答率
1 満足	98	10.9%
2 どちらかといえば満足	63	7.0%
3 普通	217	24.1%
4 どちらかといえば不満	3	0.3%
5 不満	1	0.1%
6 知っているが利用したことはない	182	20.2%
7 知らなかった	153	17.0%
無回答	185	20.5%
全体	902	100.0%

・広報紙(こどもとしゃかんだより ちいさないす)

項目	回答数	回答率
1 満足	78	8.6%
2 どちらかといえば満足	46	5.1%
3 普通	150	16.6%
4 どちらかといえば不満	2	0.2%
5 不満	0	0.0%
6 知っているが利用したことはない	182	20.2%
7 知らなかった	239	26.5%
無回答	205	22.7%
全体	902	100.0%

図書館サービスに対する満足度・周知

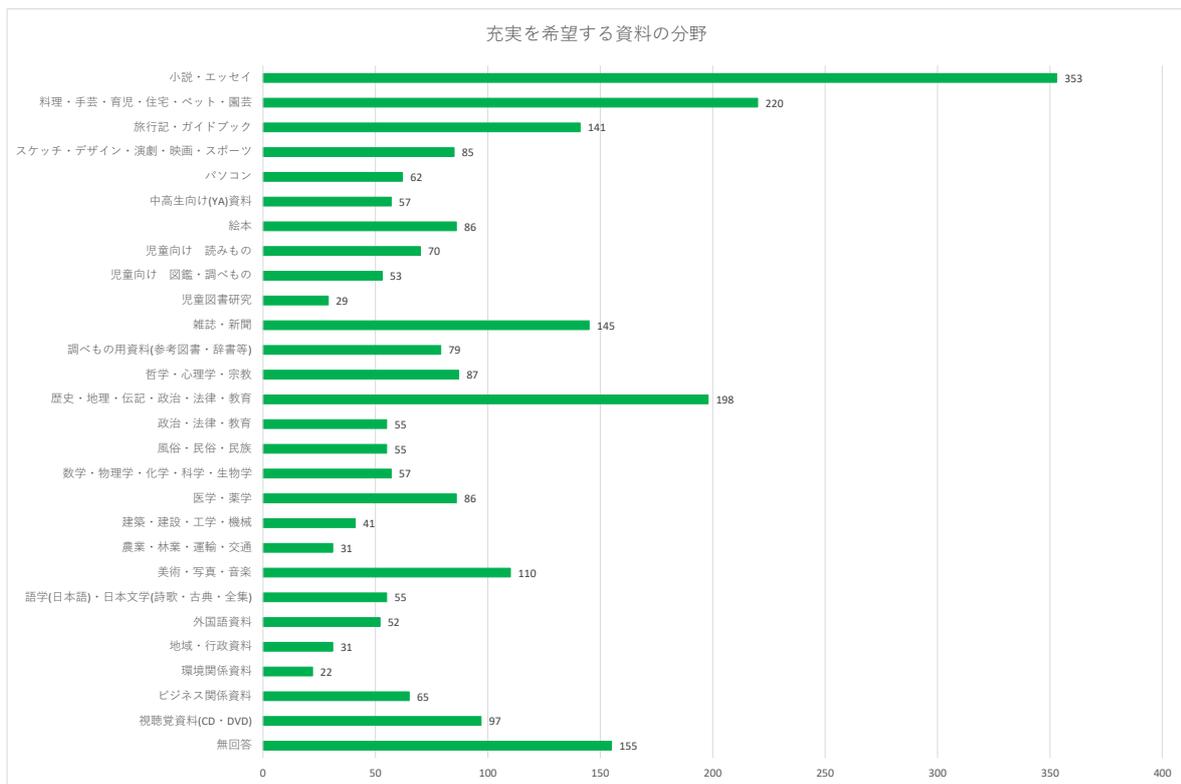


C 図書館の資料(本・雑誌・CDなど)についておたずねします

あなたは今後、どの分野の資料を充実させて欲しいと思いますか。(当てはまるもの複数選択可)

1階	回答数	回答率
1-1 小説・エッセイ	353	13.7%
1-2 料理・手芸・育児・住宅・ペット・園芸	220	8.5%
1-3 旅行記・ガイドブック	141	5.5%
1-4 スケッチ・デザイン・演劇・映画・スポーツ	85	3.3%
1-5 パソコン	62	2.4%
1-6 中高生向け(YA)資料	57	2.2%
1-7 絵本	86	3.3%
1-8 児童向け 読みもの	70	2.7%
1-9 児童向け 図鑑・調べもの	53	2.1%
1-10 児童図書研究	29	1.1%
1-11 雑誌・新聞	145	5.6%

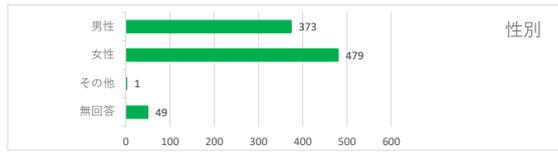
2階	回答数	回答率
2-1 調べもの用資料(参考図書・辞書等)	79	3.1%
2-2 哲学・心理学・宗教	87	3.4%
2-3 歴史・地理・伝記・政治・法律・教育	198	7.7%
2-4 政治・法律・教育	55	2.1%
2-5 風俗・民俗・民族	55	2.1%
2-6 数学・物理学・化学・科学・生物学	57	2.2%
2-7 医学・薬学	86	3.3%
2-8 建築・建設・工学・機械	41	1.6%
2-9 農業・林業・運輸・交通	31	1.2%
2-10 美術・写真・音楽	110	4.3%
2-11 語学(日本語)・日本文学(詩歌・古典・全集)	55	2.1%
2-12 外国語資料	52	2.0%
2-13 地域・行政資料	31	1.2%
2-14 環境関係資料	22	0.9%
2-15 ビジネス関係資料	65	2.5%
2-16 視聴覚資料(CD・DVD)	97	3.8%
2-17 無回答	155	6.0%
全体	2577	100.0%



D 最後に、あなたご自身についておたずねします

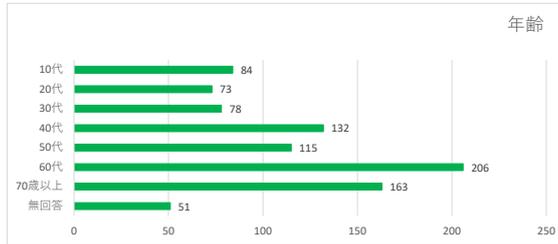
1. 性別を教えてください

項目	回答数	回答率
1 男性	373	41.4%
2 女性	479	53.1%
3 その他	1	0.1%
無回答	49	5.4%
全体	902	100.0%



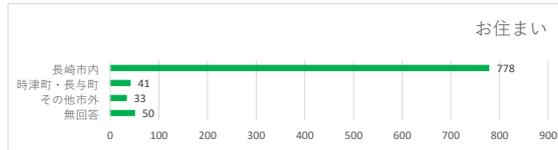
2. 年齢を教えてください

項目	回答数	回答率
1 10代	84	9.3%
2 20代	73	8.1%
3 30代	78	8.6%
4 40代	132	14.6%
5 50代	115	12.7%
6 60代	206	22.8%
7 70歳以上	163	18.1%
無回答	51	5.7%
全体	902	100.0%



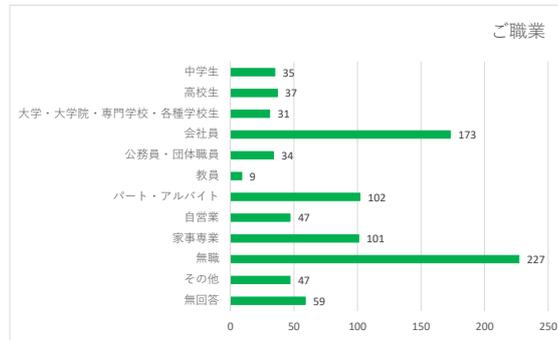
3. お住まいを教えてください

項目	回答数	回答率
1 長崎市内	778	86.3%
2 時津町・長与町	41	4.5%
3 その他市外	33	3.7%
無回答	50	5.5%
全体	902	100.0%



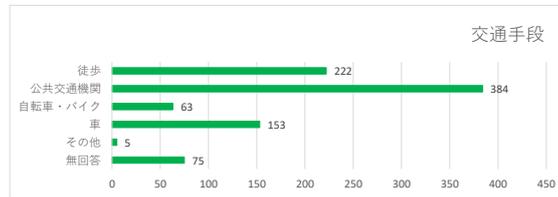
4. ご職業を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 中学生	35	3.9%
2 高校生	37	4.1%
3 大学・大学院・専門学校・各種学校生	31	3.4%
4 会社員	173	19.2%
5 公務員・団体職員	34	3.8%
6 教員	9	1.0%
7 パート・アルバイト	102	11.3%
8 自営業	47	5.2%
9 家事専業	101	11.2%
10 無職	227	25.2%
11 その他	47	5.2%
無回答	59	6.5%
全体	902	100.0%



5. 市立図書館までの主な交通手段を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 徒歩	222	24.6%
2 公共交通機関	384	42.6%
3 自転車・バイク	63	7.0%
4 車	153	17.0%
5 その他	5	0.6%
無回答	75	8.3%
全体	902	100.0%



6. 市立図書館の図書貸出券の登録を行っているか教えてください。
また、登録していない場合はその理由も教えてください(1つ選択)

項目	回答数	回答率
1 登録している	712	78.9%
2 登録していない(登録要件に当てはまらないため)	24	2.7%
3 登録していない(貸出を必要としないため)	74	8.2%
4 登録していない(その他の理由のため)	34	3.8%
無回答	58	6.4%
全体	902	100.0%

