

■ 自動音声電話の内容

自動音声電話では以下のメッセージが流れます。

「※」の時点までお聞きにならないとシステムは連絡がつかなかったと判断します。

その場合、再度連絡を行うことがございます。

長崎市立図書館受け取りの予約資料がご用意できたとき、返却予定日を過ぎた資料をお持ちのときのどちらにも該当する資料があった場合はまとめてご案内します。

(青字部分は該当する方のお名前と館名の数の分だけ繰り返します)

<長崎市立図書館受け取りの予約資料がご用意できたとき>

「こちらは、長崎市立図書館です。この電話はコンピュータによる自動音声です。」

「◇◇◇◇様のお宅にお掛けしています。」※

「予約取り置きできている資料がございますので、[**]名様分の取置情報をお知らせ致します。」

「予約取置資料のご案内を行ないます。」

「○人目、」「◇◇◇◇様が予約されていた資料[**]点のうち」

「[■■■(受取希望館)■■■]にて資料[**]点が用意できております。」

「休館日をご確認の上、一週間以内にお越し下さい。書名等の情報は、インターネットでご確認頂くか、長崎市立図書館にお電話下さい。予約取置のご案内は以上です。」

「お問い合わせは、長崎市立図書館 095-829-4946 です。ご来館をお待ちしております。」

<返却予定日を過ぎた資料をお持ちのとき>

「こちらは、長崎市立図書館です。この電話はコンピュータによる自動音声です。」

「◇◇◇◇様のお宅にお掛けしています。」※

「返却期限切れの資料がございますので、[**]名様分の未返却情報をお知らせ致します。」

「返却期限切れのご案内を行ないます。」

「○人目、」「◇◇◇◇様に貸し出ししている資料[**]点のうち」

「[■■■(貸出館)■■■]で貸し出した資料[**]点をお返し頂いておりません。

(なお、次に予約の方がお待ち資料が含まれていますので、至急お返し下さい。)

「既にお返し頂いている場合は、お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご面倒でもご一報下さい。

なお、行き違いの場合はご容赦下さい。返却期限切れのご案内は以上です。」

「お問い合わせは、長崎市立図書館 095-829-4946 です。ご来館をお待ちしております。」