

# 悪質商法

詐欺、架空請求、マルチ商法・・・



## ～法情報検索マップとは～

日常生活のトラブル解決に役立つ資料（長崎市立図書館が所蔵している本や雑誌）・相談機関の情報などを1枚にまとめたものです。

さまざまなトラブルでお困りの方、ぜひお役立てください。

長崎市立図書館

〒850-0032 長崎市興善町1-1

電話：095-829-4946 FAX：095-829-4948

<http://lib.city.nagasaki.nagasaki.jp/>

下記の本や雑誌をお探しの際には、右側のページにある**フロア図**をご参照ください。

## 六法全書・法律関連の辞典（2階 R3 番の棚）

2階参考図書コーナーには、法令や法律用語を調べる際に役立つ辞典類があります。

本の情報	場所	請求記号
『六法全書 平成25年版2 民事法 社会法 産業法』 西田 典之（ほか）／編集代表 有斐閣 2013	2階 R3 番の棚	R320.9/ロ
『すぐに使える<最新>基本法律用語辞典』 元榮 太一郎／監修 三修社 2012		R320.3/ス
『最新くらしの法律相談ハンドブック』 自由法曹団／編 旬報社 2011		R320/サ

## 悪質商法に関する本

長崎市立図書館に所蔵のある悪質商法に関する本の一部をご紹介します。

本の情報	場所	請求記号
『日常生活の法律全集 追補版』 自由国民社 2012 ※p.289-307 悪質商法の実例と解説あり	2階 11 番の棚	320/ニ
『これで安心だまされない!35のQ&A』 村 千鶴子／著 全国官報販売協同組合 2011 ※悪質商法の手口や解決法を Q&A 形式で紹介	2階 12 番の棚	365/ム
『すぐに役立つ図解と Q&A でスッキリ!悪質商法の手口と実践的 解決法ケース別 84』 大門 則亮／監修 三修社 2009		365/ス
『すぐに役立つ特定商取引法とクーリング・オフのしくみと手続き』 藤田 裕／監修 三修社 2012	2階 J4 番の棚	J673.3/ス
『Q&A 訪販・通販・マルチ等 110 番 全訂 2 版』 改訂版 Q&A 訪販・通販・マルチ等 110 番編集委員会／編 民事法研究会 2010		J673.3/キ

## 法律関連の雑誌（2階 J1 番の棚）

法律関連の雑誌として、下記の3冊を所蔵しています。

雑誌の情報	内容
『Jurist (ジュリスト)』 有斐閣	様々な法律関係者を対象とした実用法律雑誌
『判例タイムズ』 判例タイムズ社	法学の研究論文、判例の速報や解説を掲載
『法律時報』 日本評論社	法律関係者、専門学者向けのジャーナル誌

\*\*\*\*\*長崎市立図書館 2階 フロア図\*\*\*\*\*

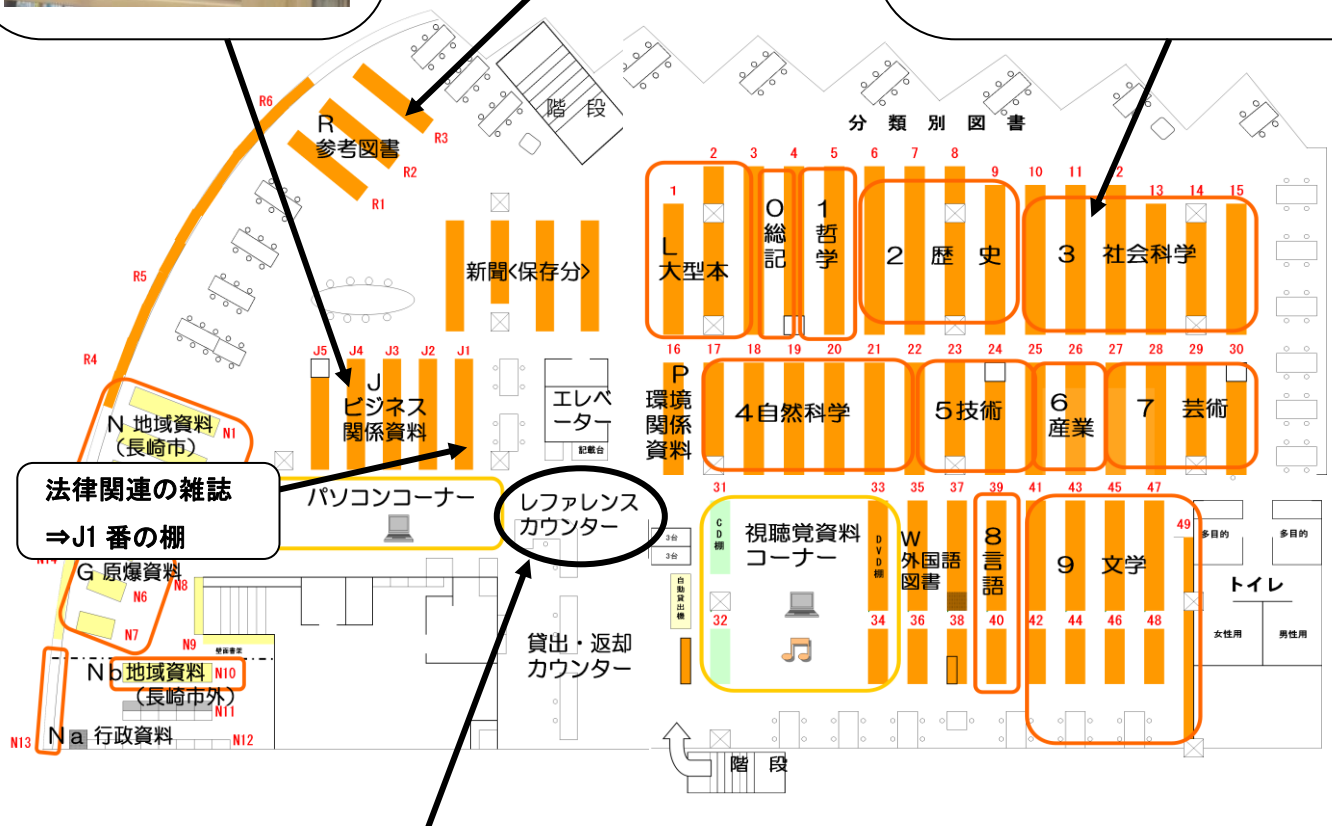
クーリングオフに関する本  
⇒J4 番の棚



法律関連の辞典など⇒R3 番の棚



- ・法律全般に関する本 ⇒11 番の棚
- ・消費者問題に関する本⇒12 番の棚



法律関連の雑誌  
⇒J1 番の棚

レファレンスカウンター



2階 レファレンスカウンターでは、  
図書館の資料やデータベースなどを使って、  
みなさまの調べ物のお手伝いをいたします。  
「調べていることがどの本に載っているかわからない」「本の探し方を教えてほしい」など、  
お気軽にご相談ください。

※ご質問の内容によっては、お答えできない  
場合もございます。予めご了承ください。

## ～2階 パソコンコーナーのご案内～

長崎市立図書館 2階のパソコンコーナーでは、①インターネットと②オンラインデータベースを利用することができます。ご利用の際は、2階カウンターへお申し出ください。

### ①インターネットの利用

インターネットを使って情報を検索することができます。  
ただし、インターネットの情報は、図書館では印刷できません。

### ②オンラインデータベースの利用

図書館が契約しているオンラインデータベースを無料でご利用いただけます。  
データベースの情報は、1枚10円で印刷することができます。

データベースを使えば、法令や判例などをキーワード等から検索することができます。  
他にも、新聞記事やビジネス関連の情報、官報などのデータベースがあり、様々な情報を検索する際に役立ちます。

## ～長崎市内の相談機関～

長崎市内の相談機関をご紹介します。

相談時間、休業日などをご確認の上、ご利用ください。(2013年4月現在)

### ○「長崎市消費者センター 消費生活相談窓口」

契約のトラブル、商品やサービスに対する疑問、悪質商法、多重債務など、長崎市民の消費生活に関する苦情や相談を受け付け、解決のお手伝いをします。

日 時：【火曜～日曜】 10:00-17:00 ※月曜日休業（月曜が祝日の場合は、その翌平日が休業）  
住 所：〒850-0877 長崎市築町3-18 メルカつきまち4階  
電 話：095-829-1234（相談専用）、095-829-1500（代表）  
ホームページ：<http://www.city.nagasaki.lg.jp/syouhi/>

### ○「長崎県消費生活センター」

悪質商法の契約取消しや商品品質の疑問・苦情など、消費生活に関する様々な消費者トラブルの苦情相談を受け付け、解決のお手伝いをします。

日 時：【平日】 9:00-12:00、13:00-17:00  
住 所：〒850-0057 長崎市大黒町3-1 交通産業ビル4階  
電 話：095-824-0999（相談専用）、095-823-2781  
ホームページ：<http://www.pref.nagasaki.jp/shouhi/index.html>

### ○「長崎市安全安心課 市民相談」

一般相談（民事問題全般）は安全安心課相談員、法律相談は弁護士が相談に応じます。

日 時：《一般相談》【平日】 8:45-12:00、13:00-17:30  
《法律相談》【月・火・木】 13:00-16:00  
(受付11:45まで、順番は11:55から抽選)

住 所：〒850-8685 長崎市桜町2番22号  
電 話：095-829-1231