

第2章 長崎市の図書サービスの概要

ここでは、本市の図書サービスにおける経緯と現況を客観的にとらえ、今後の整備に向けての課題や基本的な考え方につなげていくための参考となるよう示す。

1 経緯

(1) サービスの展開～読書活動の推進～

- ・ 昭和48年度～ 市民の読書活動を推進するため、大型公民館、地区公民館に図書室を設置し、「公民館図書整備事業」として始まった。
- ・ 昭和61年11月～ 図書センターを設置し、図書資料の系統的な収集・整理・配本など、図書活動の効率化を図るようにし、事業を発展させた。
- ・ 昭和63年度～ 市民の高度化した複雑多様な要求に的確・迅速に responding していくために、コンピュータ図書オンラインシステムを導入し、図書センターと各館の所蔵図書が相互に検索・予約・貸出・返却できるようにした。
- ・ 平成10年度～ 図書情報ネットワークシステム(第5章「図書館の役割」2「図書サービスにおける役割」の図参照)の整備構想のもとに、オンライン稼働館の拡大を図るため、新図書オンラインシステムへ移行し、図書センターと各地区の公民館をはじめ、ふれあいセンター等施設の図書室との間で、相互貸借・巡回図書・新刊の配本など、市民への図書サービスを展開した。

(2) 図書館建設をめぐる経緯

- ・ 平成5年7月 図書館建設に関して、専門的見地からの意見を求めるために設置した「市立図書館建設基本構想懇話会」において、『市民がだれでも、どこに住んでいても、いつでも、求める資料が気軽に利用できるような、市民に開かれた図書館』を目標に、高度化した多様な要求に的確、迅速に応えられる市立図書館建設へ向けての基本構想の報告がなされた。

- ・平成9年2月 統廃合問題にかかる長崎市立新興善小学校跡地に関し、地元関係者をはじめ、広く市民の意見を求めるために設置した「新興善小学校跡地活用検討協議会」において、図書館及び博物館を中核とし、地域コミュニティ施設を含む複合施設を建設するとの報告がなされた。
- ・平成13年12月 図書館建設に関して、専門的見地からの意見を求めるために設置した「長崎市図書館建設検討委員会」において、「市立図書館建設基本構想懇話会」による基本構想を参考としつつ、時代の変化に伴う新たな視点により見直すとともに、先進的見地からの検討を加え、報告がなされた。

2 サービスの現況

現在、長崎市では、市民の読書活動の推進を柱に、市内全域で同水準のサービスを提供していくことを方針として、図書センターと各地区の公民館、ふれあいセンター等の38館の図書室との間で、コンピュータ図書オンラインシステムを導入し、所蔵図書の相互の検索・予約・貸出・返却を行い、市民が、身近な所で図書の利用ができるサービスに重点をおく事業を展開している。

このサービスは、市立図書館が未整備なうえ、平坦地が少なく、山稜に囲まれた閉鎖的な都市構造により、市街地が分散していることから、市全域をカバーする本市独自の図書ネットワークサービスとして、平成10年度から展開しており、ネットワークを結ぶ館の増加とともに、図書の貸出冊数も増えており、成果として現れている。

しかし、近年、他の公共図書館が、図書貸出の実績を飛躍的に伸ばす現状にあるなか、中核市の平均に比べると、約半分程度の実績に止まっている。

また、蔵書冊数に占める貸出冊数の割合をみても、中核市の平成13年度平均が、 $1,695,000$ 冊(貸出冊数)÷ $760,000$ 冊(蔵書冊数) 2.23であるのに対し、本市は、 $786,864$ 冊(貸出冊数)÷ $471,197$ 冊(蔵書冊数) 1.67であり、これは、他と比べ、図書の有効活用ができていないことを示している。

このことは、現在の図書オンラインシステムによるサービスだけでは、新たな利用者を生むための動機づけに弱く、また、配送等に要する時間により、必然的にサービスの非効率性を招くことなどが要因として考えられる。

このためには、適正な規模の資料、情報をひとつに收容させ、直接的な提供をすると同時に、適切なアドバイスを行う専門職員による*レファレンス等のサービスを充実させることにより、潜在的な利用者の増加を促すとともに、効率的なサービス運営が可能となる。

***レファレンス(サービス):**利用者からの質問に、図書館で得られる情報をもとに、回答を直接与えたり、回答を得るために必要な情報源を提供するサービス。

長崎市の図書活動の推移

年度	蔵書冊数(冊)	増加率(%)	市民1人当り	貸出冊数(冊)	増加率(%)	市民1人当り	利用者数(人)	増加率(%)	ライン館数
6	358,817	3.57	0.82	770,226	-5.09	1.75		-	8
7	371,015	3.40	0.85	721,183	-6.37	1.64	377,995	-	8
8	380,247	2.49	0.87	693,671	-3.81	1.59	363,115	-3.94	8
9	385,624	1.41	0.89	654,738	-5.61	1.51	342,764	-5.60	8
10	405,283	5.10	0.94	723,346	10.48	1.68	360,397	5.14	16
11	432,257	6.66	1.01	751,393	3.88	1.76	387,719	7.58	22
12	450,935	4.32	1.07	768,731	2.31	1.82	445,491	14.90	32
13	471,197	4.49	1.12	786,864	2.36	1.87	447,850	0.53	33
14	495,380	5.13	1.18	828,310	5.27	1.97	499,700	11.58	35

中核市の平均

13	760,000		1.78	1,695,000		3.92
----	---------	--	------	-----------	--	------